



شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان



شرکتهای آب و فاضلاب امور مشترکین و درآمد پایدار

شهریور ۱۳۹۵





اهم درآمدهای قابل پیش بینی در بودجه های آبفا

درآمدهای مرتبط با آب بها

آب بها و فاضلاب بها

آبونمان آب و فاضلاب

تبصره ۲ آب بها (۱۰٪)

مالیات و عوارض

تکالیف سنواتی بودجه

تبصره سه آب بها

درآمدهای مرتبط با حق انشعاب

حق انشعاب آب

حق انشعاب فاضلاب

هزینه نصب آب و فاضلاب

تبصره ۲ حق انشعاب (۱۰٪)

تبصره ۳ مصوبه شورا

ماده ۱۱

درآمدهای ناشی از پیمایش و درخواست

درآمدهای ناشی از پیمایش
انشعابات

درآمدهای ناشی از خدمات
ثانویه

تغییر کاربری

واحدشماری (اختلاف واحد)

محاسبه در آمد واقعی ناشی از آب بهاء و فاضلاب بهاء در سال ۱۳۹۴ بر اساس قیمت متوسط در مقایسه با قیمت واقعی

بأ قیمت متوسط آب بهاء	۲۹۶/۱۸۰/۴۸۵ مترمکعب	×	۳/۷۴۶ (قیمت متوسط) ریال	=	۱/۱۰۹/۴۹۲/۰۹۶/۸۱۰ ریال	+	۱۷۰/۶۵۰/۰۰۰
بأ قیمت متوسط فاضلاب بهاء	۱۷۰/۶۵۰/۰۰۰ مترمکعب	×	۱/۷۲۹ (قیمت متوسط) ریال	=	۲۹۵/۰۵۳/۸۵۰/۰۰۰ ریال	+	۲۹۶/۱۸۰/۴۸۵
بأ قیمت واقعی آب بهاء	۲۹۶/۱۸۰/۴۸۵ مترمکعب	×	۷/۵۸۵ (قیمت متوسط) ریال	=	۲/۲۴۶/۵۲۸/۹۷۸/۷۲۵ ریال	+	۱۷۰/۶۵۰/۰۰۰
بأ قیمت واقعی فاضلاب بهاء	۱۷۰/۶۵۰/۰۰۰ مترمکعب	×	۵/۷۳۲ (قیمت متوسط) ریال	=	۹۷۸/۱۶۵/۸۰۰/۰۰۰ ریال	+	۲۹۶/۱۸۰/۴۸۵

مابه التفاوت زیان

۱/۸۲۰/۱۴۸/۸۳۱/۹۱۵
ریال

راهکار پیشنهادی برای حل این چالش (در بخش آب بهاء)

استفاده از
تبصره سه آب
بهاء

عدم پرداخت
مالیات و سهم
آبفاز از
درآمدهای
لاوصول

ایجاد امکان
وصول بدهی های
برخی مشترکین
خاص نظیر
نیروهای مسلح

تجدیدنظر
در آئین نامه
عملیاتی

جبران مابه
التفاوت آب
بهاء آبفاز

افزایش سالیانه
و مداوم و
منطقی آب بهاء

محاسبه درآمد واقعی ناشی از فروش انشعابات آب و فاضلاب در سال ۱۳۹۴ بر اساس قیمت متوسط در مقایسه با قیمت واقعی

انشعاب آب
با قیمت متوسط

۳۵۸۹۷
فقره آحاد



۴/۱۶۸/۰۰۰
(قیمت متوسط)
ریال



۱۴۹/۶۱۸/۶۹۶/۰۰۰
ریال



انشعاب فاضلاب
با قیمت متوسط

۴۱۰۵۶
فقره آحاد



۲/۸۷۵/۰۰۰
(قیمت متوسط)
ریال



۱۱۸/۰۳۶/۰۰۰/۰۰۰
ریال

انشعاب آب و فاضلاب
با قیمت واقعی

۷۶۹۵۳
فقره آحاد



۴۵/۰۰۰/۰۰۰
(قیمت متوسط)
ریال



۳/۴۶۲/۸۸۵/۰۰۰/۰۰۰
ریال

۲۶۷/۶۵۴/۶۹۶/۰۰۰

۳/۴۶۲/۸۸۵/۰۰۰/۰۰۰

ما به التفاوت

۳/۱۹۵/۲۳۰/۳۰۴/۰۰۰
ریال

راهکار پیشنهادی برای حل این چالش (در بخش حق انشعاب)

ماده ۱۱
قانون تشکیل
شرکتهای آبفا

تبصره سه
ماده واحده

تجدید نظر در
آئین نامه
عملیاتی

تعیین تکلیف
معافیتهای
حق انشعاب

اثرات درآمدي پيمایش انشعابات آب و فاضلاب

درآمدهای ناشی از پیمایش و درخواست

درآمدهای ناشی از پیمایش انشعابات

درآمدهای ناشی از خدمات ثانویه

تغییر کاربری

واحدشماری (اختلاف واحد)

تعداد ردیف پیمایش شده منجر به درآمد (فقره)	درآمد ایجاد شده از سال ۱۳۹۰ تا کنون (میلیون ریال)
۲۴/۲۴۷	۲۳۶/۰۷۸

مقایسه درآمدهای بالقوه آبفا
با اعتبارات انتفاعی تخصیصی سال ۱۳۹۴ اصفهان (کلیه مبالغ به ریال)

درآمدهای بالقوه
داخلی آبفا

بودجه های دریافتی
عمرانی آبفا

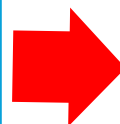
حق انشعاب

۳/۱۹۵/۲۳۰/۳۰۴/۰۰۰

+

آب بهاء

۱/۸۲۰/۱۴۸/۸۳۱/۹۱۵



مجموع آب بهاء و حق انشعاب

۵/۲۸۳/۰۳۳/۸۳۱/۹۱۵

۴۸۵/۵۴۹/۰۰۰/۰۰۰

۱۱۰۰ درصد اختلاف

**بخشی از اقدامات انجام شده
در آب و فاضلاب استان اصفهان
در راستای راهکارهای پیشنهادی**

بخش اول : استفاده از ظرفیت (تبصره سه ماده واحده) در حقوق انشعاب و آب بها :

قانون ایجاد تسهیلات برای توسعه طرحهای فاضلاب و بازسازی شبکه های آب شهری :
تا زمان تشکیل شورای اسلامی شهر اجازه داده میشود هیاتی مرکب از استاندار ، رئیس سازمان برنامه و بودجه استان ، مدیر عامل آب و فاضلاب استان و یک یا دو نفر از نمایندگان مردم استان در مجلس شورای اسلامی به انتخاب مجلس (به عنوان ناظر) راه کارهای مشارکت مالی مردم و سایر بخشها و ایجاد تسهیلات برای اجرای طرح های آب و فاضلاب شهرها را بر اساس پیشنهاد شرکت آب و فاضلاب استان بررسی و تایید نموده تا پس از تصویب وزیر نیرو، توسط شرکتهای آب و فاضلاب به اجرا در آید.

استفاده از تبصره سه
ماده واحده در
اصفهان

حق انشعاب

شروع: ۱۳۷۶

آب بها

شروع: ۱۳۹۴

مصبوب شورای شهر

۴۵مورد

پیشنهاد شده

۸۵مورد

مصبوب شورای شهر

۳مورد

پیشنهاد شده

۴۷مورد

توضیح مهم: برای برخی از شهرها مانند شهر اصفهان دو بار مصوبه دریافت گردید.
مصوبه دوم به نوعی جنبه افزایشی و ترمیم مبالغ مصوبه قبلی را داشته است



روند اخذ مجوز دریافت مصوبه از شوراهای محترم اسلامی

گام اول

• بررسی و امکان سنجی فنی از اجرای عملیات تامین آب یا جمع آوری فاضلاب

گام دوم

• تهیه برآورد ریالی اجرای طرح

گام سوم

• تهیه گزارش ریالی تسهیم به نسبت آحاد پیمایش شده

گام چهارم

• ارائه مستندات به صورت لایحه به شورای اسلامی شهر جهت اخذ مصوبه

تعداد واحد موجود در ملک * ارزش
معاملاتی * ضریب ثابت

بر اساس ارزش
معاملاتی ملک

در نظر گرفتن مبلغ ثابت خاصی
برای هر یک از بخشهای محاسبات
عرصه ، خط انتقال و سهم منبع

یک مبلغ پایه برای واحد اول و
مبالغ ثابت کمتر برای واحدهای
بعدی

بر اساس مبلغ
ثابت به ازای هر
واحد

انواع روشهای
محاسبه و اخذ
هزینه های آماده
سازی آب و فاضلاب

بر اساس مساحت
عرصه و اعیانی و
واحد ملک

نمونه هایی از محاسبه و اخذ هزینه های آماده سازی آب و فاضلاب در برخی شهرهای استان

شهر اصفهان حداقل دویست هزار تومان ، متوسط ۴ میلیون تومان و حداکثر ۸ میلیون تومان

تیران به ازای واحد اول ملک ۲ میلیون تومان و واحد دوم یک میلیون تومان

نجف آباد به ازای واحد اول ملک ۱/۵ میلیون تومان و واحد دوم ۷۵۰ هزار تومان

درچه به ازای هر واحد ۷۰۰ هزار تومان

خوانسار واحد اول ۲/۵ میلیون تومان – دوم ۱/۵ میلیون تومان

کوشک به ازای هر واحد ۱/۲ میلیون تومان

شهر اصفهان ۲۰ میلیارد تومان (سالیانه)

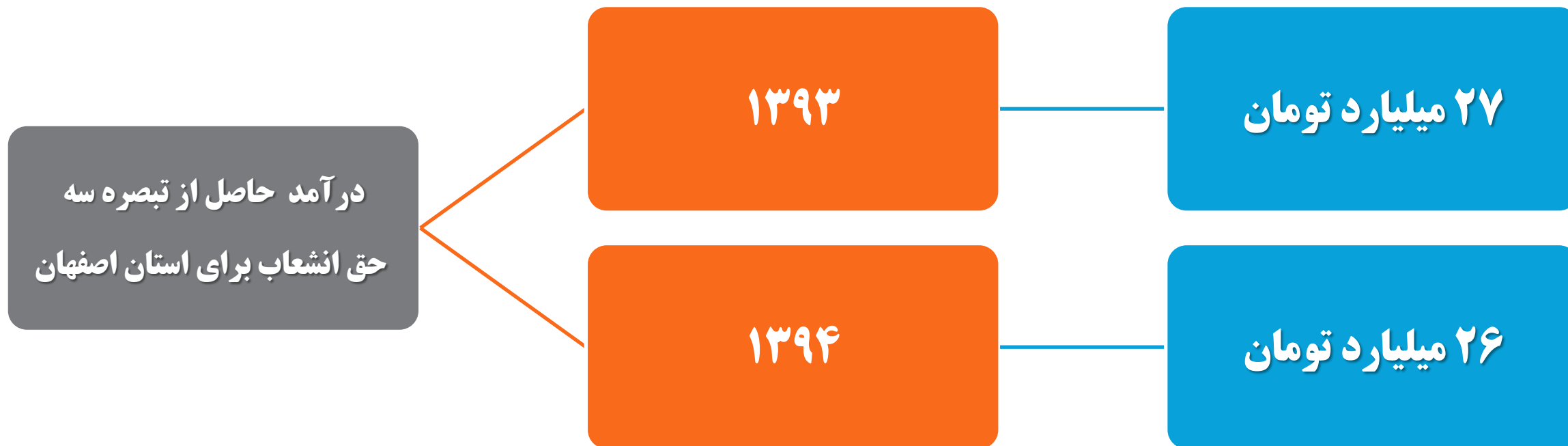
نجف آباد ۱۰۷ میلیارد تومان (در کل دوره اجرای طرح)

خوانسار ۲۰ میلیارد تومان (در کل دوره اجرای طرح)

تیران ۱۵ میلیارد تومان (در کل دوره اجرای طرح)

درچه ۷ میلیارد تومان (در کل دوره اجرای طرح)

**درآمد برآورد شده
بر اساس مصوبه ها
ی مذکور در برخی
از شهرهایی که
تبصره عملیاتی
شده:**



نسبت مقایسه ای حق انشعاب آب و فاضلاب به آماده سازی برای ۱ واحد مسکونی در تعدادی از شهرهای استان

ارقام به هزار تومان

شرح	حق انشعاب	تبصره سه	درصد
اصفهان	آب و فاضلاب	۹۶۹	۲۰۰۰
نجف آباد	آب و فاضلاب	۶۴۶	۱۵۶۰
تیران	فاضلاب	۵۵۰	۲۰۰۰



پروژه های شاخص انجام شده با استفاده از درآمدهای تبصره ۳

مبلغ هزینه شده	شرح
۳۰ میلیارد ریال	جابجایی خطوط در محدوده میدان امام علی (ع) در سالهای ۸۸ و ۸۹
بیست و سه میلیارد ریال	خط انتقال فاضلاب خیابان بلال
ده میلیارد ریال	اصلاح قسمتی از خط انتقال خیابان نظر
بیست میلیارد ریال	اصلاح شبکه فاضلاب به صورت متفرقه در نقاط شهر
سی میلیارد ریال	بازسازی تصفیه خانه های فاضلاب (شمال ، جنوب ، شرق)





سالها	شرح	مبلغ هزینه شده
۹۰	۴۹ کیلومتر اجرای شبکه های آب	۲/۵ میلیارد تومان
	۴۸ کیلومتر اجرای شبکه های فاضلاب	۳/۵ میلیارد تومان
۹۱	۴۰ کیلومتر اجرای شبکه های آب	۲/۲ میلیارد تومان
	۲۸ کیلومتر اجرای شبکه های فاضلاب	۲/۲ میلیارد تومان
۹۲	۳۴ کیلومتر اجرای شبکه های آب	۲/۳ میلیارد تومان
	۲۰ کیلومتر اجرای شبکه های فاضلاب	۲/۴ میلیارد تومان
۹۳	خط انتقال آب خیابان شهید فهمیده	۱۰ میلیارد تومان
۹۴	اجرای تاسیسات و لوله گذاری	۲۰ میلیارد تومان



بخش دوم : استفاده از ظرفیت ماده ۱۱ قانون تشکیل شرکت های آبفا

با توجه به رشد جمعیت شهرها و نیاز به توسعه تأسیسات و توجه به این موضوع که حقوق اشتراک و انشعاب دریافتی از مشترکین جدید و همچنین میزان سرمایه گذاریهای دولت در امر توسعه تأسیسات آب و فاضلاب تکافوی میزان سرمایه گذاری لازم جهت گسترش تأسیسات را نمی نماید، اجازه داده می شود مبلغی تحت عنوان ((سهم هزینه سرمایه گذاری تأسیسات آب و فاضلاب جهت شهرها و شهرکهای جدید و همچنین تفکیکی های داخل شهرها بر اساس تعداد واحدها اعم از مسکونی یا غیر مسکونی که از طریق دستگاهها و یا سازمانهای ذیربط طبق تعرفه تأیید شده توسط وزارت نیرو پرداخت خواهد شد)). وصول و صرف هزینه های سرمایه گذاری گردد .

پیگیری اجرای ماده ۱۱ قانون تشکیل شرکت های آبفا

پیگیری و تنظیم ۲۵۶
قرارداد لوله گذاری،
فروش و نصب انشعاب به
ارزش تقریبی ۹۹۰ میلیارد
ریال

۱۳۹۱	۴۶قرارداد	۲۲۰ میلیارد ریال
۱۳۹۲	۳۶قرارداد	۲۱۰ میلیارد ریال
۱۳۹۳	۳۷قرارداد	۲۲۰ میلیارد ریال
۱۳۹۴	۹۲قرارداد	۲۵۰ میلیارد ریال
۱۳۹۵	۴۵قرارداد	۹۰ میلیارد ریال (پنج ماهه)



شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

توسعه خدمات دولت الکترونیک

- زیرساخت های خدمات غیر حضوری:
- نرم افزار بایگانی الکترونیک
- نرم افزار جامع مشترکین
- نرم افزار تخفیفات

بخش دوم

سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری

- توسعه نظام اداری الکترونیک و فراهم آوردن الزامات آن به منظور ارائه مطلوب خدمات عمومی (بند ۱۵)
- خدمات رسانی برتر، نوین و کیفی به منظور ارتقای سطح رضایتمندی و اعتماد مردم (بند ۱۷)
- شفاف سازی و آگاهی بخشی نسبت به حقوق و تکالیف متقابل مردم و نظام اداری با تأکید بر دسترسی آسان و ضابطه مند مردم به اطلاعات صحیح (بند ۱۸)
- توجه به اثربخشی و کار آیی در فرآیندها و روشهای اداری به منظور تسریع و تسهیل در ارائه خدمات کشوری (بند ۱۲)

فصل پنجم قانون مدیریت خدمات کشوری

ماده ۳۷ – دستگاههای اجرایی موظفند با هدف بهبود کیفیت و کمیت خدمات به مردم و با رعایت دستورالعمل‌های ذی‌ربط اقدامات زیر را به‌ترتیب انجام دهند:

۱ – اطلاع‌رسانی الکترونیکی در خصوص شیوه‌ارائه خدمات همراه با زمان‌بندی انجام آن و مدارکی که متقاضی باید ارائه نماید.

۲ – ارائه‌فرمهای موردنیاز جهت انجام خدمات از طریق ابزار و رسانه‌های الکترونیکی.

۳ – ارائه خدمات به شهروندان به‌صورت الکترونیکی و حذف لزوم مراجعه حضوری مردم به دستگاه اجرایی برای دریافت خدمت.

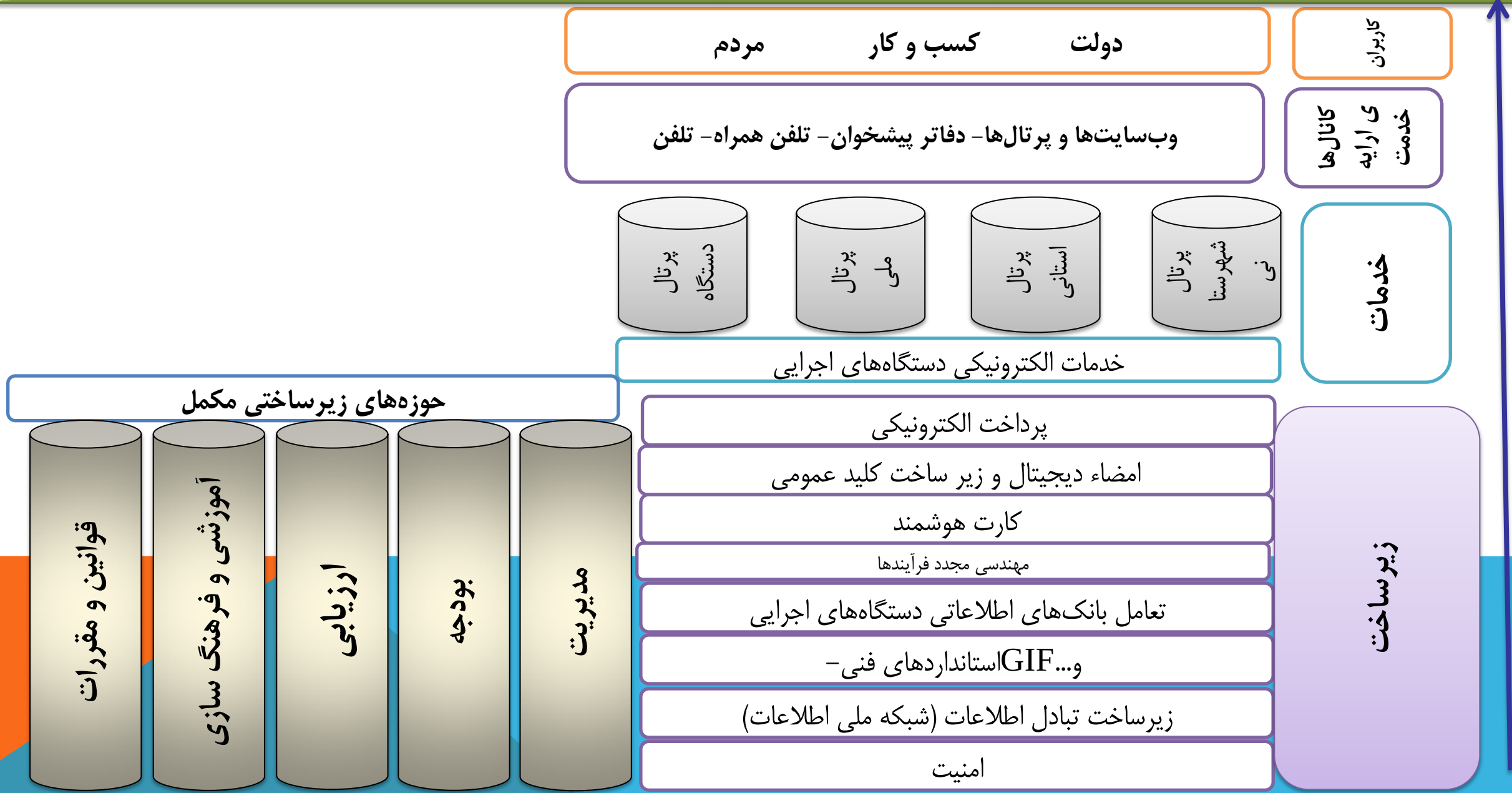
ماده ۴۰ – به منظور ایجاد زیرساخت اطلاعاتی و تمرکز امور مربوط به استفاده از فناوری اطلاعات در خدمات اداری، دولت موظف است از طریق سازمان ثبت احوال و شرکت پست جمهوری اسلامی ایران و مشارکت کلیه دستگاههای اجرایی پایگاه اطلاعات ایرانیان را طراحی، ساماندهی و اجراء نماید.

بند ج ماده قانون برنامه پنجم توسعه ۴۶

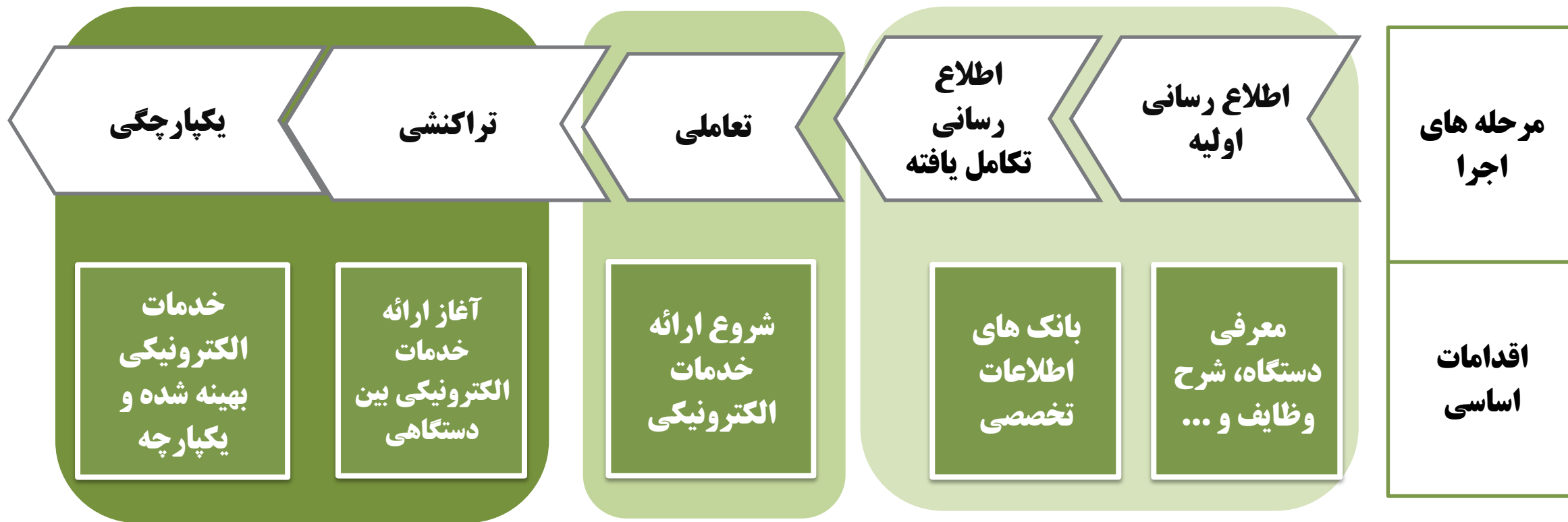
کلیه دستگاههای اجرائی مکلفند:

- ۱- تا پایان سال دوم برنامه نسبت به ارسال و دریافت الکترونیکی کلیه استعلامات بین دستگاهی و واحدهای تابعه آنها با استفاده از شبکه ملی اطلاعات و رعایت امنیت اقدام نمایند.
- ۲- تا پایان برنامه، خدمات قابل ارائه خود را به صورت الکترونیکی از طریق شبکه ملی اطلاعات عرضه نمایند و نیز کلیه خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری خود و قابل واگذاری یا برونسپاری را به دفاتر پستی و پیشخوان خدمات دولت که توسط بخشهای غیردولتی اعم از خصوصی یا تعاونی ایجاد و مدیریت می شود، واگذار کنند. سایر دفاتر دایر فعلی دستگاههای مذکور که این نوع خدمات را ارائه می کنند باید به دفاتر پیشخوان دولت تغییر یابند.
- محدوده فعالیت و نهادهای مشمول و نیز ضوابط مربوط به دفاتر پیشخوان و خصوصیات اشخاص تشکیل دهنده و متصدیان آنها را قانون مشخص می کند.
- ۳- دولت مجاز است تا پایان سال اول برنامه نقشه جامع دولت الکترونیک را به گونه ای تهیه نماید که ارائه خدمات دولتی ممکن در پایان برنامه از طریق سامانه الکترونیکی انجام پذیرد.

نمای شماتیک نقشه دولت الکترونیک



توسعه کیفی خدمات به مردم (ماده ۴)



بایگانی الکترونیک **یازده میلیون برگ** فیزیک اسناد پرونده مشترکین و تبدیل به فایل‌های کامپیوتری

• حفظ الکترونیکی مدارک قدیمی و فرسوده یک میلیون و ۹۵ هزار مشترک شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان مربوط به سال ۱۳۴۴ تاکنون

دست‌آورد
اول

• امحاء مدارک و برگه‌های غیر ضروری

دست‌آورد
دوم

• هماهنگی با فن آوری روز و همکاری در استقرار دولت الکترونیک

دست‌آورد سوم

• ایمنی مدارک و اطلاعات پایه (گم شدن، سرقت، عوامل محیطی و.....)

دست‌آورد
چهارم

• تعریف سطح دسترسی‌های کاربران به پرونده‌ها

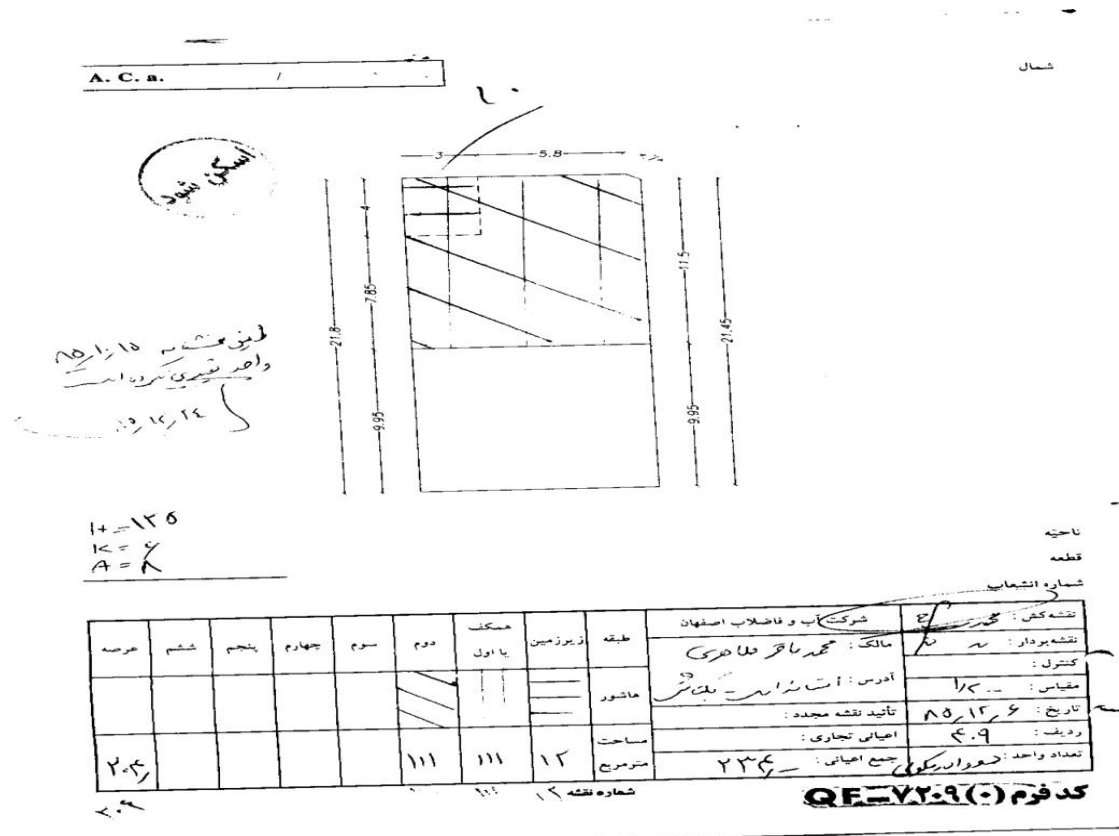
دست‌آورد
پنجم

• مشاهده پرونده‌ها در ستاد و پیشگیری از حمل و نقل آن

دست‌آورد
ششم

• ایجاد زیر ساخت تشکیل پرونده و مشاهده سوابق غیر حضوری

دست‌آورد هفتم



http://172.18.12.26/



Google



Most Visited Getting Started Free Hotmail Suggested Sites Web Slice Gallery سیستم جامع کنترل تردد مدارس استان اصفهان

خروج

پروفایل

نقشها

محریت آرشیوها

داشبورد

عنوان	فرم
بهارستان	امور مشترکین
امور مشترکین فولاد شهر	امور مشترکین
امور مشترکین شاهین شهر	امور مشترکین
نجف آباد	امور مشترکین
شهرضا	امور مشترکین
امور مشترکین منظره	امور مشترکین
امور مشترکین شهرضا	امور مشترکین
گلپایگان	امور مشترکین
ورزنه	امور مشترکین
خور	امور مشترکین
کوهپایه	امور مشترکین
امور مشترکین جلگه	امور مشترکین
امور مشترکین دولت آباد و برخوار	امور مشترکین
سمیرم	امور مشترکین
امور مشترکین فلاورجان	امور مشترکین
دهاقان	امور مشترکین
تیران	امور مشترکین

http://172.18.12.26/



172.18.12.26



Google

Most Visited ☐ Getting Started ☐ Free Hotmail ☐ Suggested Sites ☐ Web Slice Gallery ☒ سیستم جامع کنترل تردد ☐ مدارس استان اصفهان

خروج

پروفایل

نقشها

فایل -

امور مشترکین شهرضا

محیرت آرشیوها

داشبورد

اطلاعات

فایل

۸۸۷

ردیف:



پیش فرض



برجسب



عنوان جستجو



رنگ



ردیف موقت:



۱۳۲۰۱۱

کد شهر:

۱

کاربری:

۱

کاربری:

محمد علی

نام:

گلگیر

نام خانوادگی:

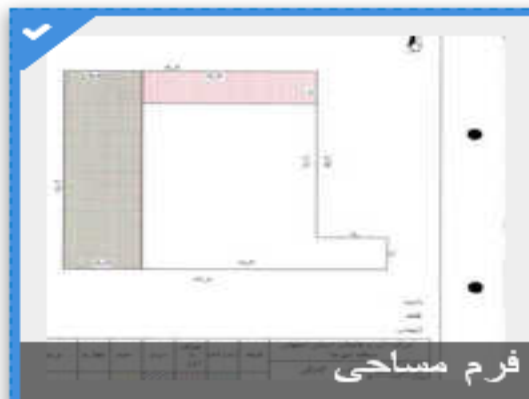
کاربر

فعالیت

عنوان موجودیت

mosh

باز کردن سند



فرم مساحی



مدارک شناسایی غیره



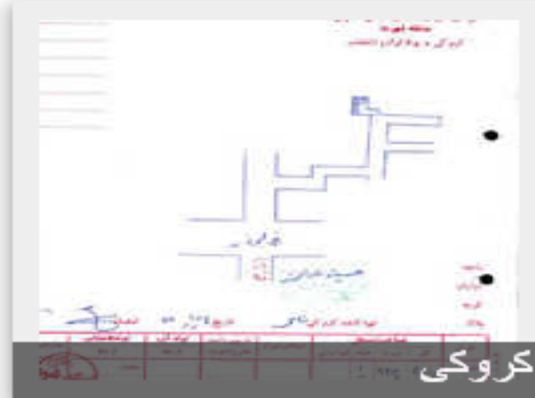
سایر



سند مالکیت



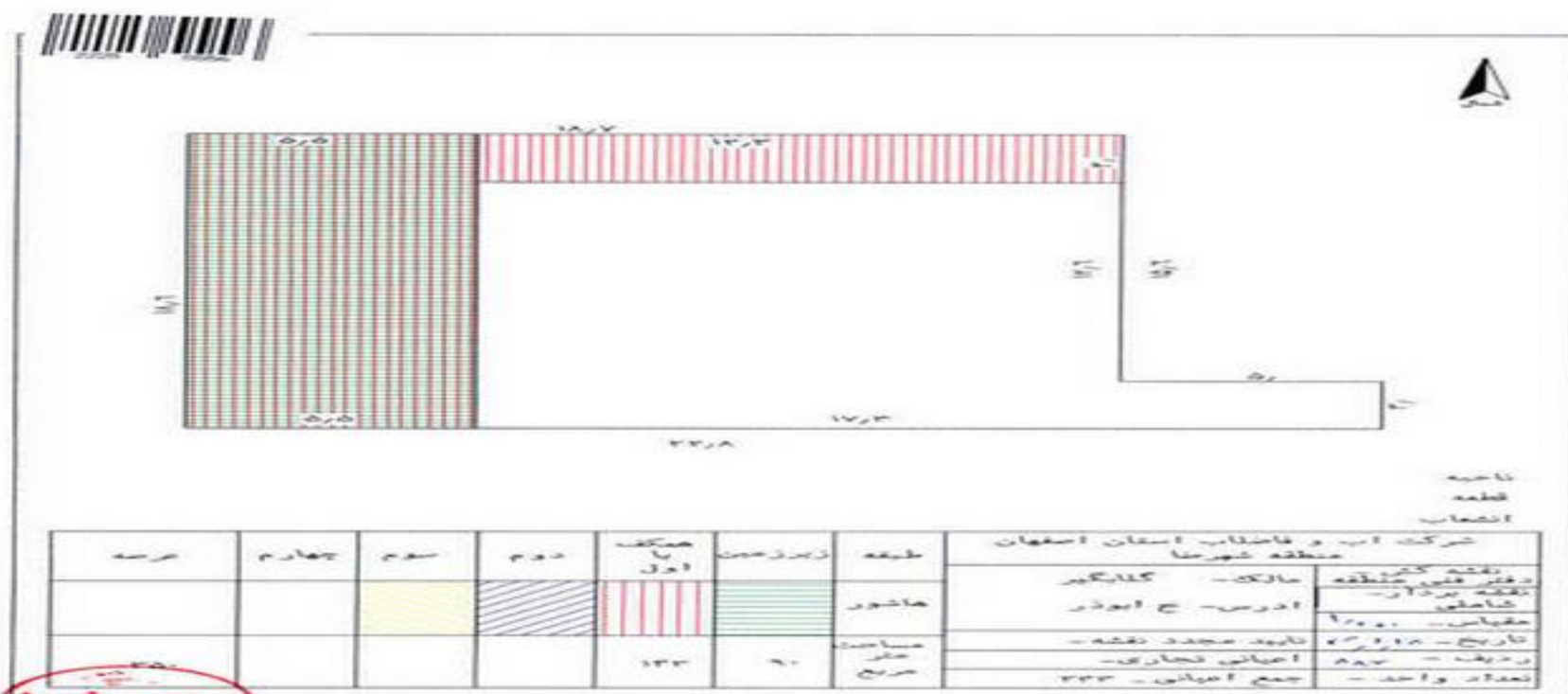
کپی شناسنامه



کروکی



فرم مساحی -



اسکن شود

[illegible]

نرم افزار جامع مشترکین آبفای استان اصفهان

• تجميع ۵ نرم افزار مختلف آب بها- حق انشعاب- آمار- ادغام و شهرستان ها

دستاوردها
اول

• رفع مغایرت های سیستمی_ (حدود یکصد و ده هزار مغایرت در ۱۴ آیت)

دستاوردها
دوم

• هماهنگی با فن آوری روز و همکاری در استقرار دولت الکترونیک

دستاوردها
سوم

• تجميع اطلاعات و گزارش های ۹۳ شهر استان و ۳۴ منطقه خودگردان

دستاوردها
چهارم

• تعريف سطح دسترسی های کاربران به رده های مختلف سیستم و ایمنی سیستم

دستاوردها
پنجم

• دسترسی ، کنترل و نظارت ستادی به اطلاعات

دستاوردها
ششم

• ایجاد زیر ساخت اطلاعات پایه و محاسباتی درگاه های غیر حضوری

دستاوردها
هفتم

نرم افزار جامع مشترکین آبفای استان اصفهان

سیستم آب بها شرکت آب وفاضلاب استان اصفهان منطقه پنج ۹۵/۰۶/۰۹

کنترل خوانی صدور قبض برگشتی کاردکس گزارشات

جستجو مشترکین گزارشات خاص خلاصه گزارشات فروش گزارش تجمیعی فروش وصولی (گزارشات فروش) ریز گزارشات مانده بدهی گزارشات استناداری اخطار

روز رسانی فایل WEB_SITE

سیستم فروش سیستم آب بها سیستم دریافت وصولی حسابداری فروش امکانات انتخاب ناحیه جداول خروج

منطقه پنج

نام کاربر: رحمت اله آقابابایی

سامانه مدیران و کارشناسان ستاد

فاینانس

وصول مطالبات

دراپور چاپگر - فعال

Start Spool Printer

نوع و مدل چاپگر Ctrl+P

EN 07:12 ص ۲۰۱۷/۰۸/۲۰

نرم افزار متمرکز تخفیفات حق انشعاب

اتوماسیون اداری و سازمان الکترونیک فرزین آی-کن-شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان
http://automation.abfaisfahan.com/FarzinSoft/eOrgan/Home/Home_Silver.asp

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites | FTP | ایمیل آیفای | حضور و غیاب | کانتین | آمار | سازمان الکترونیک فرزین

اتوماسیون اداری و سازمان الکترونیک فرزین آی...

Page Safety Tools

مشاهده مدرک با عنوان : میرزائی دهقی

	
شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان	
واحد خود گردان : نجف آباد	
مجازواگذاری تخفیف در هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب	
شماره دفتر پیاده سازی تعرفه ها: ۱۳۹۵/۰۴/۳۱	
تاریخ دفتر پیاده سازی تعرفه ها: ۱۳۹۵/۰۴/۳۱	
شماره: ۹۵/۴۲۲۷	
تاریخ: ۱۳۹۵/۰۴/۳۱	
شهر: دهق	
مشخصات فردی متقاضی تخفیف:	
با شماره درخواست: ۰۲۹۱۲۰۰۷۵۳۳	
نام: عبدالعلی	
نام خانوادگی: میرزائی دهقی	
با شماره ردیف:	
نام پدر: قلیعلی	
شماره شناسنامه: ۲۱	
شماره ملی: ۱۰۹۱۹۶۰۱۶۱	
مشخصات ارگان معرفی کننده تخفیف:	
ارگان معرفی کننده: بنیاد شهید و امور ایثارگران	
کد شناسایی: ۱۰۲۸/۰۰۵۲۹۱	
نوع تخفیف: جانباز ۲۵ درصد و بالاتر	
درصد جانبازی: ۴۰	
نوع تقاضا:	
آب: آب و فاضلاب	
فاضلاب: فاضلاب	
مدارک ذیل ضمیمه میباشد:	
 	

ارجاع مدرک | شامش نویسی | پیش نویس جدید | لیست شامش ها | گردش مدرک | زنجیره مدارک | لیست پیوست | عطف | حذف تصاویر امضاء |  |  |  | لیست رونوشت ها | چاپ و فاکس | محل های بایگانی | بایگانی مدرک | ثبت صادره | در ارتباط |  |  | 

امروز یکشنبه ۷ شهریور ۱۳۹۵ هجری خورشیدی

Trusted sites

Start | اتوماسیون ادا...

FA

ب.ظ ۲۸:۰۳

سامانه

۱۵۲۲

درگاه های غیر
حضورى ارائه
خدمات
در آbfای استان
اصفهان

دفاتر پیشخوان

پرتال آbfای
استان

abfaesfahan.i

r

ارائه خدمات از طریق سامانه تلفنی ۱۵۲۲



تمرکز خدمات
در یک سامانه
با هدف ارائه
خدمات غیر
حضوری از
طریق تلفن
ثابت و همراه

نرم افزار ارتباطی ۱۵۲۲ جهت انشعاب جدید

ناحیه	بررسی شده؟	بله	خیر
منطقه چهار	☐		
منطقه چهار	☒		
منطقه پنج	☒		
منطقه پنج	☐		
منطقه پنج	☐		
منطقه پنج	☐		
منطقه چهار	☒		
منطقه چهار	☒		
منطقه یک	☒		
منطقه یک	☐		

اطلاعات تکمیلی

اعیان کل	577	عرصه کل	313
اعیان غیر مسکونی	0	اعیان مسکونی	577
تعداد 100		تعداد 125	0
تعداد 150	1	تعداد 200	0
تعداد مسکونی	0	تعداد تجاری	5
تعداد آموزشی	0	سایر کاربرها	تعداد واحد مس
☐	آب ساخت و ساز	☐	سیفون مشترک
0	تعداد تخفیف	...	نوع تخفیف
☐	قابل واحد شماری	☐	مقامی خاص
3000	ارزش معاملاتی	0	ظرفیت قراردادی
مسکونی	کاربری	0.75	قطر

ثبت اطلاعات بستن فرم

گزارش روزانه

ارزیابی

نمایش

گزارش روزانه

بررسی فنی

محاسبه

خدمات کننتور

فروش آب با تانکر

امکانات

1522 کار تابل

انشعاب جدید

خدمات پس از فروش

جدید

جدید

41-50 از 2795 مورد

روند ارائه خدمات از طریق پرتال شرکت

The screenshot displays the website of the Abfaesfahan Water & Sewerage Company. The browser window shows the address bar with 'abfaesfahan.ir' and a search bar. The website header includes the company logo and name in Persian: 'شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان'. A navigation menu contains links such as 'صفحه اصلی', 'درخواست ملقات', 'گهری', 'سوالات متداول', 'میز خدمت', 'نقشه سایت', 'تماس با ما', 'دریاره ما', and 'ورود کاربران'. A large banner features the text 'هفته دولت کرامی باد' (Long live the week of the state of Karami) and portraits of two men. Below the banner is a row of icons representing various services: 'امور بانوان و خانواده', 'ایشان گران', 'مدیریت مصرف', 'آموزش و تحقیقات', 'سامانه کارکنان', 'پرتال خبری', 'پرتال مشتریان' (highlighted with a red circle), and 'مدیریت بحران و پدافند غیر عامل'. The main content area includes a news section with a photo of a group of people and text about a meeting with the Mayor of Ardestan. A sidebar on the right lists links like 'صفحه اصلی', 'سازمانهای بالادستی', 'نمودار سازمانی', 'معرفی شرکت', 'آمار و اطلاعات', 'سایتهای مرتبط', and 'شعار سال'. The footer contains the 'start' button, the company name, and the date '07:20'.

روند ارائه خدمات از طریق پرتال شرکت

File Edit View History Bookmarks Tools Help

ابفا... شرکت آب و فاضلاب... | پورتال مشتریان | پورتال...

abfaesfahan.ir/fa/electronic-service

Search

EN فارسی

صفحه اصلی درخواست ملات درخواست ملات گزری سوالات متداول میز خدمت نقشه سایت تماس با ما درباره ما ورود کاربران جستجو...

پورتال مشتریان
خانه « پورتال مشتریان

ارسال شده توسط admin در تاریخ چهارشنبه، 1395/05/20 - 14:56

درگاه های ارائه خدمت

- ارائه خدمات پیامکی
- دفاتر خدمات پیشخوان دولت
- خدمات الکترونیکی
- ارائه خدمات تلفنی
- خدمات حضوری

start | پورتال مشتریان | پورتال... | Microsoft PowerPoint ...

EN 07:21

روند ارائه خدمات از طریق پرتال شرکت

File Edit View History Bookmarks Tools Help

ابفا... شرکت آب و فاضلاب... | پورتال مشتریان | پورتال... | ...میز خدمت | پورتال شرکت آب... | +

abfaesfahan.ir/fa/electronic-services Search

EN فارسی

صفحه اصلی درخواست ملقات کاری سوالات متداول میز خدمت نقشه سایت تماس با ما درباره ما ورود کاربران جستجو...

میز خدمت

خانه « میز خدمت

خدمات فروش و پس از فروش الکترونیکی

۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰	واگذاری انشعاب آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰	واگذاری انشعاب فاضلاب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱	پاسخ به استعلام	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰	تغییر کاربری انشعاب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲	تغییر مشخصات (نام، آدرس و...)	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲	تغییر واحد مسکونی	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴	تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵	تغییر قطر انشعاب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵	تفکیک کنتور	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷	تغییر مکان وسایل اندازه گیری	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷	تعویض کنتور	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹	نصب سیفون اضافی	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱	قطع موقت و وصل انشعاب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲	جمع آوری یا ادغام انشعاب				

خدمات الکترونیکی آب بها

۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳	صورتحساب میاندوره	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳	پرداخت صورتحساب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۷	مشاهده سوابق	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵	اعلام کارکرد کنتور	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸	آزمایش کنتور	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸	بررسی صورتحساب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۹	فروش آب تانکری	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۹	دریافت بدهی از طریق ایمیل		دریافت بدهی از طریق پیام		

start | ...میز خدمت | پورتال شر... | Microsoft PowerPoint ...

EN 07:21

ارائه خدمات از طریق دفاتر پیشخوان

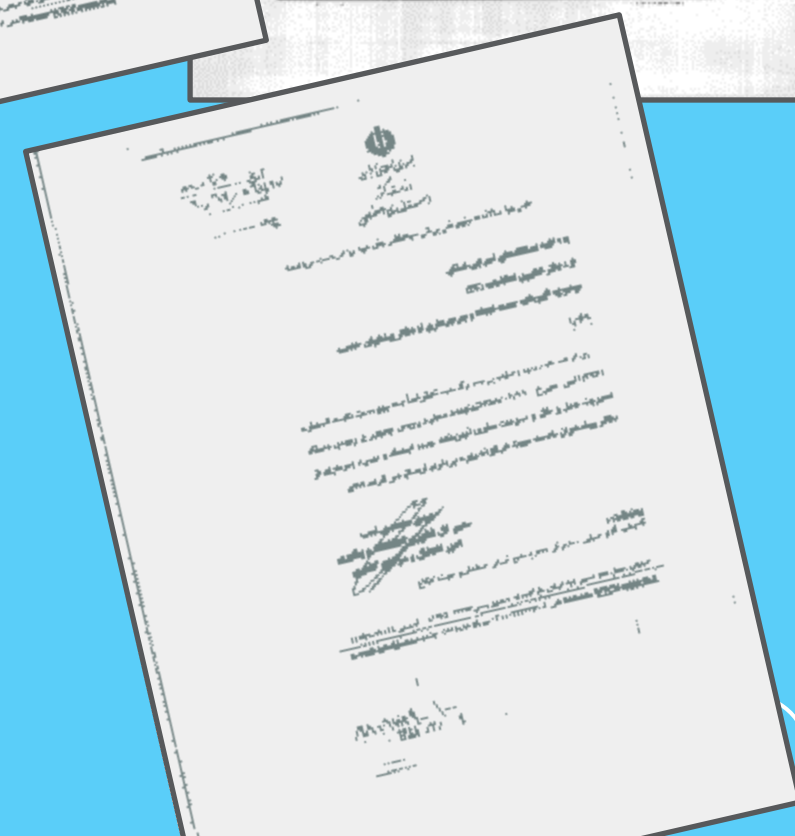
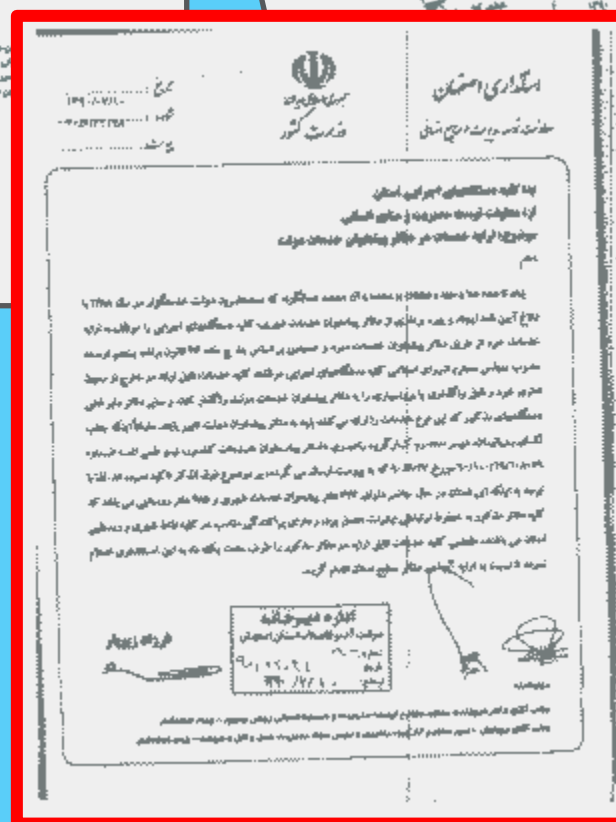
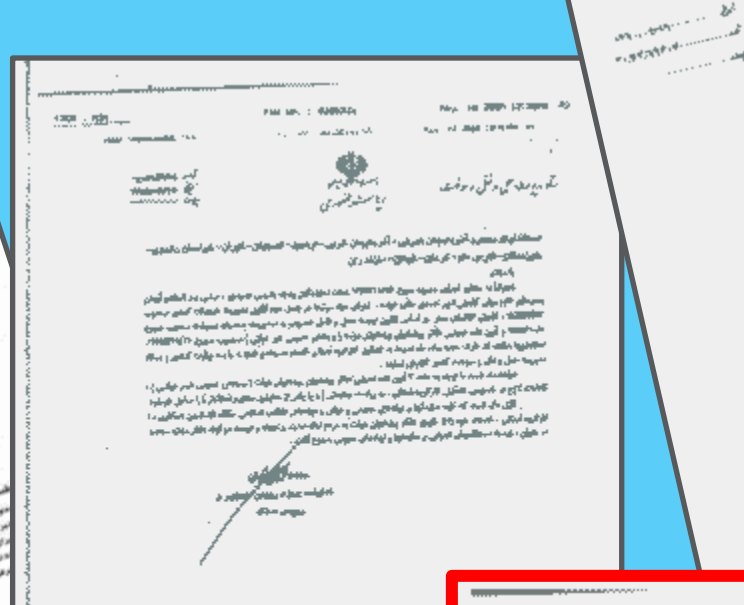
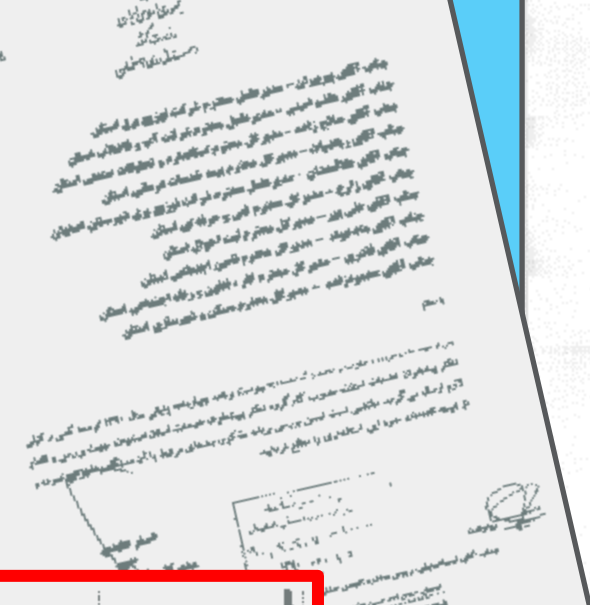


توسعه دفاتر
پیشخوان خدمات
دولت به منظور
ارائه خدمات
فروش و پس از
فروش انشعاب از
۷ به ۳۷ دفتر

ارائه خدمات از طریق دفاتر پیشخوان

خدمات قابل ارائه شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان			دفاتر خدمات پیشخوان دولت	
نوع خدمت		مدارک مورد نیاز (در مرحله اول)	اطلاعیه	
واگذاری انشعاب آب	اسناد مالکیت، پروانه ساختمان، شناسنامه، کارت ملی	قبض آب	مناقصیان و مشترکین گرامی: کلیه هزینه های مربوط به حقوق انشعاب ملک شما از سوی شرکت آب و فاضلاب محاسبه و تعیین می گردد. خواهشمند است جهت پرداخت هر گونه مبلغ، پس از دریافت صورتحساب محاسبه شده توسط شرکت آب و فاضلاب صرفاً از طریق یکی از روشهای زیر نسبت به پرداخت صورتحساب خود اقدام نموده و از پرداخت هر گونه وجهی به جزاین روشها خودداری فرمایید.	
واگذاری انشعاب فاضلاب				
تغییر واحد مسکونی			حوزه خدمات مشترکین: ۴۳۲-۴۳۰-۳۶۶۸۰۰۳۰ روابط عمومی: ۲۵۳-۲۴۴-۳۶۶۸۰۰۳۰ دفتر رسیدگی به شکایات: ۳۶۶۹۳۲۹۰ دفتر پیشنهادات: ۳۶۶۹۲۹۳۷	
تغییر کاربری				
تغییر مشخصات (نام و نام خانوادگی)			مناطق ۶ گانه شهر اصفهان	
پاسخ به استعلام				
تغییر قطر انشعاب				
تغییر مکان وسایل اندازه گیری				
آزمایش کنتور				
تعویض کنتور				
تفکیک کنتور				
تغییر ظرفیت قرار دادی				
نصب سیفون اضافی				
قطع موقت و وصل انشعاب				
بررسی صورتحساب		آخرین شماره مصرفی روی کنتور - قبض آب	منطقه ۱ مجموعه اداری ۲۲ بهمن - مجتمع امیرکبیر - جنب بست احوال تلفن: ۳۲۶۵۸۲۶۷-۹	
اعلام کارکرد کنتور		آخرین شماره مصرفی روی کنتور - قبض آب		
امکان پرداخت صورتحساب		قبض آب		
مشاهده سوابق		قبض آب		
صورتحساب میان دوره		قبض آب		
جمع آوری یا ادغام انشعاب		قبض آب		
			منطقه ۲ چهارراه توحید - پلاک دوم - جنب کلبه توحید تلفن: ۳۶۲۲۰۳۹۵	
			منطقه ۳ میدان جمهوری - اول خ. فروغی تلفن: ۳۳۳۶۵۷۶۲	
			منطقه ۴ میدان قدس - باغوشخانه - پشت پانه باغوشخانه تلفن: ۳۳۴۵۱۰۵۹	
			منطقه ۵ ملکشهر - روبروی شهر بازی ملکشهر تلفن: ۳۳۲۱۰۰۱۶	
			منطقه ۶ خ. جی - چهارراه مسجدعلی - کوچه شهید قنلوی - کوچه ۲۶ تلفن: ۳۵۲۱۰۰۲۸۱	

ارائه خدمات ۲۲ گانه
اولیه و ثانویه از
طریق دفاتر
پیشخوان در سطح
شهرهای اصفهان،
زرین شهر، خمینی
شهر، فریدونشهر و
کوشک





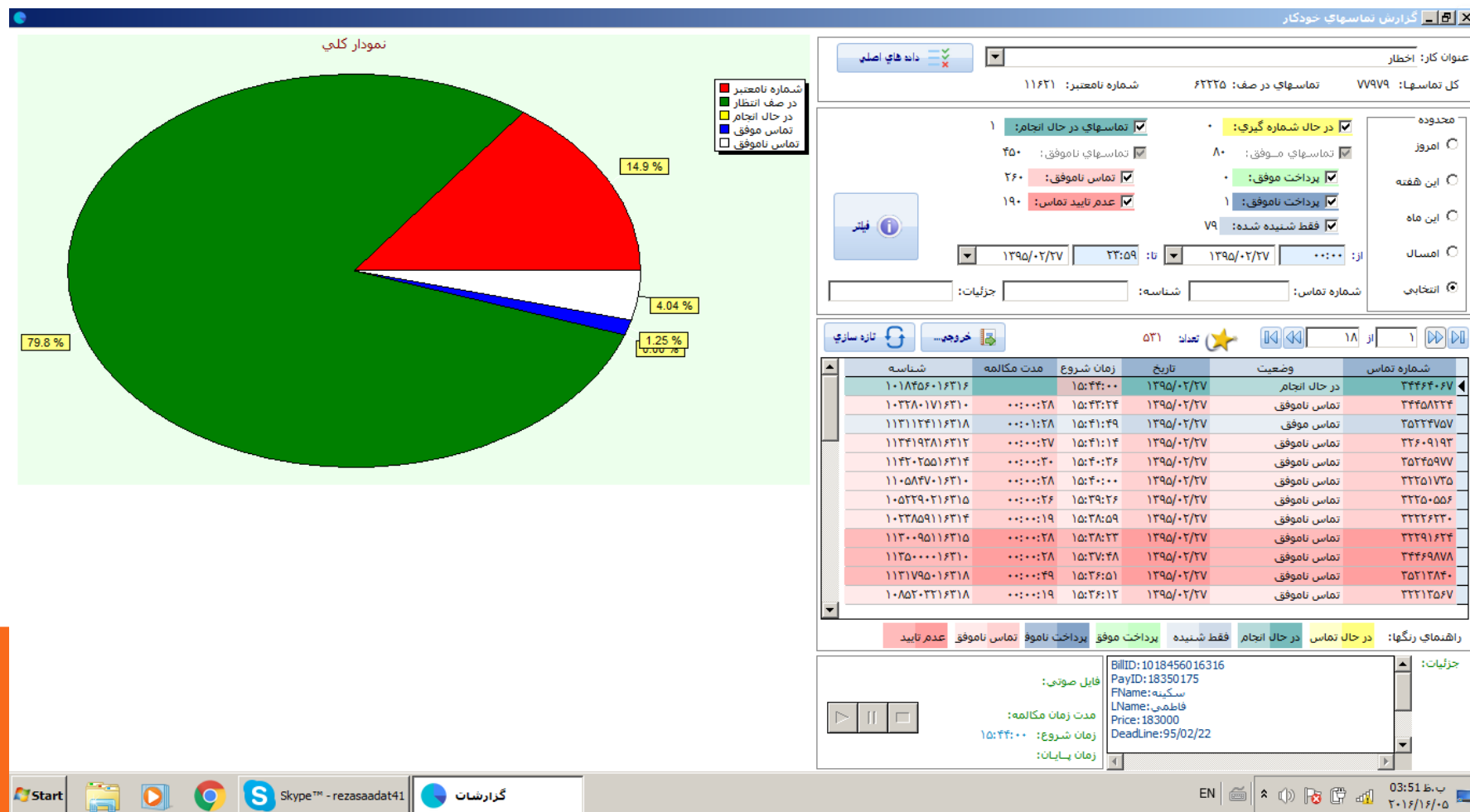
شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

سلامت اداری

- ادغام وصولی ها در ستاد شرکت
- تلفن گویای وصول مطالبات
- دفترچه راهنمای مشترکین
- ساماندهی مامورین قرائت
- پروانه بهره برداری
- مباحث آموزشی

بخش سوم

سامانه خودکار تلفن گویا



تعداد تماس تلفنی

با مشترکین
بدهکار در
سال ۱۳۹۴

۳۷۰۱۲

مورد



آراستگی مأمورین و استفاده از لباس متحد الشکل شامل:

پیراهن آبی رنگ

شلوار طوسی

روپوش کرمی رنگ

اتیکت

کارت شناسایی (الزاماً همراه مامور)

اطلاع رسانی به مشترکین و شهروندان

تهیه نرم افزار احراز هویت

آموزش مأمورین

نظارت بر حسن رفتار مأمورین

انگیزش و مشارکت

آموزش کارکنان خدمات مشترکین



پروانه بهره برداری انشعاب



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو

پروانه بهره برداری انشعاب
شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان
واحد خود گردان منطقه

نسخه شماره:

تاریخ صدور:

نوع درخواست:

مشخصات مالک		
نام و نام خانوادگی:	نام پدر:	کد ملی:
	تلفن ثابت:	تلفن همراه:

مشخصات انشعاب	
شناسه قبض / ردیف:	اشتراک:
نشانی:	
تاریخ واگذاری انشعاب: آب / /	تاریخ واگذاری انشعاب: فاضلاب / /
تاریخ نصب انشعاب: آب / /	تاریخ نصب انشعاب: فاضلاب / /
قطرانشعاب آب:	قطر سیفون فاضلاب:

نوع کاربری - صنف	تعداد واحد	مساحت زمین (متر مربع)	مساحت زیر بنا (متر مربع)	ظرفیت قراردادی (متر مکعب در ماه)	سایر

جمع مبلغ پرداختی خدمت ارائه شده

ریال

شماره سریال کنتور:

تاریخ تعویض:

- در صورتی که اطلاعات مندرج در این پروانه، مغایر با وضعیت ملک و اطلاعات پایه انشعاب است، در اسرع وقت از طریق سامانه ۱۵۲۲ اطلاع دهید.
- در مراجعه های بعدی یا درخواست های غیر حضوری، ارائه این پروانه الزامی است.
- در حفظ و نگهداری این پروانه کوشا باشید زیرا در صورت مفقود شدن، نسخه المثنی صادر نخواهد شد.

کتابچه راهنمای مشترکین



ارائه کتابچه راهنمای
مشترکین شرکت
آب و فاضلاب
استان اصفهان به
مراجعان و
قراردادن آن بر
روی پرتال شرکت

قرائت های خاص

قطع انشعابهایی که بیش از سه دوره بسته است

انشعابهای جمع آوری دائم یا حذف موقت

تشویق و جریمه مشترکین به نسبت میزان خوش حسابی

برون سپاری چاپ قبوض

پایش انشعابات غیر مجاز

پایش انشعابات پرمصرف

نمونه دیگر اقدامات ساده ای که می تواند بر درآمد تاثیر گذار باشد

پیشنهادهای در دست پیگیری

تجدید نظر
در آئین نامه
عملیاتی

تعیین تکلیف
معافیت های آب
بهاء

جبران مابه
التفاوت آب
بهاء آبفاز

عدم پرداخت
مالیات و سهم
آبفاز از
درآمدهای
لاوصول

تعیین تکلیف
معافیت های
حق انشعاب

بخش پایانی

تفاوت مالیات و سهم آبرسانی روستاها از درآمدهای لایروبی و آبشار با بدهی آنها

مانده مطالبات نیروهای مسلح تا پایان سال ۱۳۹۴	مانده مطالبات شرکت آبشار تا پایان سال ۱۳۹۴
۴۱۳/۹۷۸	۱۱۰/۳۰۶
کل به ارقام به میلیون ریال می باشد	

درآمد ۹۰-۹۴	ارزش افزوده ۹۰-۹۴	مبلغ آبرسانی روستاها ۹۲-۹۴	جمع دو آیت ۱۹/۰۴۴	درصد مجموع کسورات پرداختی آبشار از درآمد لایروبی
۳۳۳/۴۳۵	۱۷/۴۳۳	۱/۶۱۱	۱۹/۰۴۴	۵/۷٪
۱۱۶/۹۳۶	۶/۶۰۰	۵/۵۴۲	۱۲/۱۴۲	۱۰/۴٪
کل به ارقام به میلیون ریال می باشد				

پیشنهاد: تفاوت این بخش با مانده مطالبات به صورت ماهیانه با اخذ مجوزهای لازم

لزوم تعیین منابع تأمین اعتبار جهت انواع تخفیفات مصوب :

نظر به این که شرکت های آب و فاضلاب بر اساس قوانین مصوب، موظف به ارائه تخفیف به مساجد، حسینیه ها، دارالقرآن ها و مدارس علوم دینی، ایثارگران ، مددجویان و ... می باشند، شایسته است قانون گذار محترم، در هنگام تصویب قانون، منابع تأمین اعتبار تخفیفات را نیز، مشخص نمایند.

درآمد حق انشعاب کل در سال ۱۳۹۴			تخفیفات داده شده	درصد
۲۶۷/۶۷۹			۳۲/۴۷۱	۱۲/۱
کلیه ارقام به میلیون ریال می باشد				

هزینه های ناشی از پس زدگی فاضلاب

لزوم بیمه کردن انشعاب : در خصوص بیمه نمودن انشعابات آب و فاضلاب بهتر است رویه ای گذاشته شود

چرا که پس زدگی فاضلاب ناشی از آب باران، همه ساله علاوه بر ایجاد نارضایتی مشترکین، خسارت قابل توجهی به شرکت تحمیل می نماید.

چنانچه به ازای هر واحد ماهانه مبلغ ۱۰۰۰ ریال تحت عنوان بیمه از مشترکین دریافت شود :

$$۱/۸۰۰/۰۰۰ * ۱۰۰۰ = ۱/۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰$$

درآمد ماهانه ←

تعیین هزینه ای بابت تشکیل پرونده : با توجه به این که متقاضیان انشعاب، بعضاً پس از تشکیل پرونده و ارزیابی و تعیین هزینه های انشعاب از خرید انشعاب منصرف می شوند، لازم است هزینه ای مقطوع، جهت انصراف، تعیین گردد.

**پیشنهاد مواردی که
امکان تجدیدنظر
در آئین نامه عملیاتی
وجود دارد**

۲-۴۹-۴ در صورتی که تأسیسات آبرسانی و دفع فاضلاب اختصاصی جدید با توجه به نیاز مشترکین آتی در اقطار و مشخصات بزرگ تر از نیاز متقاضیان باشد (یا اجرا شود) و یا این که شرکت خواهان احداث تأسیسات با ظرفیتی بیش از نیاز متقاضی باشد، **شرکت باید مابه التفاوت هزینه های مربوطه را تقبل نماید** در این صورت حدود مشارکت و تعهدات متقابل در قرارداد منعقدہ مشخص می گردد. بدیهی است پس از احداث شبکه، برای واگذاری انشعاب در این گونه موارد طبق بند ۴۷-۴ این آئین نامه عمل خواهد شد.

انجام این بند به شرکت هزینه های زیادی تحمیل مینماید و از طرفی تجربه نشان داده است در مواردی که شرکت هزینه لوله اضافی را تقبل نموده است، در زمان مراجعه متقاضیان جدید، نمیتوان از آنها هزینه های انجام شده را دریافت نمود و آنها اعلام مینمایند که چون لوله در محل موجود است، هزینه لوله گذاری پرداخت نمیکند.

در بند ۱-۵۳-۴ اعلام شده به استناد ماده (۱۱) قانون تشکیل شرکت های آب و فاضلاب، دریافت سهم هزینه سرمایه گذاری ایجاد تأسیسات آب و فاضلاب از متقاضیان واقع در شهرها و شهرک های جدید، بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و پس از تأیید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، بلا مانع است

اولاً پیشنهاد میشود اختیار انجام کار به هیئت مدیره تفویض شود و جمله به اینگونه تغییر داده شود که "به استناد ماده (۱۱) قانون تشکیل شرکت های آب و فاضلاب، دریافت سهم هزینه سرمایه گذاری ایجاد تأسیسات آب و فاضلاب از متقاضیان واقع در شهرها و شهرک های جدید همچنین تفکیکی های داخل شهرها و بلند مرتبه سازی ها و مجتمع های آپارتمانی، بر مبنای تعداد واحدها اعم از مسکونی یا غیر مسکونی بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و هزینه های مصالح مصرفی شامل لوله و اتصالات و تأسیسات پس از تأیید هیئت مدیره شرکت، بلا مانع است.

قابلیت استناد آیین نامه در مجامع قضایی از نظر ایجاد ضمانت اجرایی برای آن

هزینه های متفرقه عبارتند از هزینه های خدمات پس از فروش که شامل تغییر مکان وسایل اندازه گیری، آزمایش وسایل اندازه گیری ، خدمات قطع و وصل ، صدور قبض المثنی در صورت قصور مشترک در نگهداری آن، تغییر نام پرونده و جریمه تخلفات مشترک و استعلام ، توسط هیأت مدیره شرکت های آب و فاضلاب تعیین و پس از تأیید مدیر عامل شرکت مادر تخصصی قابل دریافت می باشد

در این بند باید تقسیم بندی این جدول بر اساس کاربری حذف شود یعنی عبارت : "پس از تأیید مدیر عامل شرکت مادر تخصصی" حذف شود

در مواردی که مشترکین از آب چاه نیز استفاده مینمایند مانند هتل ها نحوه تعیین هزینه (حق انشعاب و کارمزد دفع فاضلاب) مشترکینی که از آب چاه برای مصارف شستشو استفاده نموده و دفع فاضلاب آن از طریق شبکه فاضلاب شرکت انجام میشود در آئین نامه پیش بینی شود



با تشکر از توجه شما