



پیستل اللہ حسن الرحیم



وزارت نیرو
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس

**بهره برداری از اولین سامانه جامع و هوشمند
خدمات مشترکین و درآمد در سطح کشور در
شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس**



سال ۹۵

همه با هم
جهاد صرفه جویی در مصرف آب

اقتصاد مقاومتی

اقدام و عمل

تقویت تولید داخلی، حل مشکل رکود، مهارگرانی، رفع بیکاری

روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس





بخشی از فرمایشات جناب آقای مهندس جانباز پیرامون اقتصاد آب

- * نگاه سنتی به مقوله آب باید عوض شود و نگاه ما به آب باید اقتصادی باشد و اقتصاد آب نیز باید مدنظر باشد.
- * شرکت های آب و فاضلاب جزء بنگاه های اقتصادی هستند و نگاه دوگانه به آب باید از بین برود.
- * شرکت ها باید خود اتکائی مالی داشته باشند و باید از محل درآمد های شرکت های آب و فاضلاب توسعه شبکه ها و نگهداری از تاسیسات انجام گیرد.



اقلام پایه آبرسانی آبفا روستایی فارس



اقلام پایه آبرسانی آبفا روستایی فارس

ردیف	عنوان	واحد	میزان (حجم) استان
۱	تعداد روستاها	روستا	۴۳۶۵
		روستا	۲۳۷۷
		روستا	۲۶۳۸
		روستا	۲۲۸۵
۲	جمعیت روستاها	کل	۱۵۴۴۶۲۰
		بالای ۲۰ خانوار	۱۴۷۹۳۰۹
		آبرسانی شده	۱۳۶۶۰۵۹
		تحت پوشش	۴۰۲۸۷۶
۳	تعداد کل منابع تأمین آب	چاه	۱۴۸۷
		چشمه	۳۲۵
		قنات	۲۸
		سایر	۱۱۱
۴	تعداد منابع تأمین آب در مدار تحت پوشش	چاه	۷۵۸
		چشمه	۱۲۱
		قنات	۱
		سایر	۹۰
۵	متوسط عمق چاههای استان	چاه	۱۲۳ متر
	عمیق ترین چاه در سطح استان	چاه	۵۱۰ متر

اقلام پایه آبرسانی آبفاروستایی فارس

ردیف	عنوان	واحد	میزان (حجم) استان
۶	طول خطوط انتقال	کیلومتر	۶۵۵۰
۷	طول شبکه توزیع	کیلومتر	۱۲۱۴۲
۸	مخازن ذخیره آب	تعداد	۱۷۵۷
		حجم	۲۹۸۸۷۲
۹	قیمت هر متر مکعب آب شرب در سال ۹۴	تمام شده در نقطه سر به سر	۹۶۱۱
		فروش	۱۹۶۱
		زیان هر متر مکعب	-۷۶۵۰
۱۰	وضعیت آب تولیدی پایان سال ۹۴	حجم آب تولیدی	۱۰۶
		حجم آب مصرفی	۷۳
		حجم هدررفت	۳۳
		درصد هدررفت	۵۶٪
۱۱	آبرسانی سیار	تانک‌های سیار	۵۴
		حجم تانک‌های سیار	۶۲۶
		تعداد روستاهای آبرسانی سیار	۶۵۶
		خانوار روستاهای آبرسانی سیار	۱۰۰۵۴۷

اقلام پایه آبرسانی آبفا روستایی فارس

ردیف	عنوان	واحد	میزان (حجم) استان
۱۲	اعتبارات مورد نیاز برنامه جامع تأمین آب شرب روستاها	اضطراری (کوتاه مدت)	۸۷۵
		میان مدت	۸۶۲۹
		بلند مدت	۱۳۴۹۰
۱۳	اعتبارات سال ۹۳	مصوب	۱,۵۵۸
		تخصیصی	۸۲۰
		درصد	۵۳
۱۴	اعتبارات سال ۹۴	مصوب	۲۳۸۲
		تخصیصی	۸۸۴
		درصد تخصیصی	۳۷
۱۵	اثرات خشکسالی ۶ ساله اخیر	افت کمی دبی منابع تأمین آب	-۸۳۳۶
		افت کیفی منابع تأمین آب (EC)	۱۸۶
		بالاترین EC در سطح استان	۲۸۰۳۰

تقسیمات استان فارس

براساس آخرین تقسیمات کشوری، استان فارس با مرکزیت شیراز شامل ۲۹ شهرستان، ۱۰۲ شهر، ۸۴ بخش و ۲۰۵ دهستان و ۴۲۱۹ روستا می باشد. شهرستان های استان فارس عبارتند از: آباده، ارسنجان، استهبان، اقلید، بوانات، پاسارگاد، جهرم، خرمبید، خنج، خرامه، داراب، رستم، زرین دشت، سپیدان، سروستان، شیراز، فراشبند، فسا، فیروزآباد، قیر، کازرون، کوار، گراش، لار، لامرد، مرودشت، ممسنی، مهر و نی ریز.



بررسی وضعیت قبل در شرکت آبفای فارس:

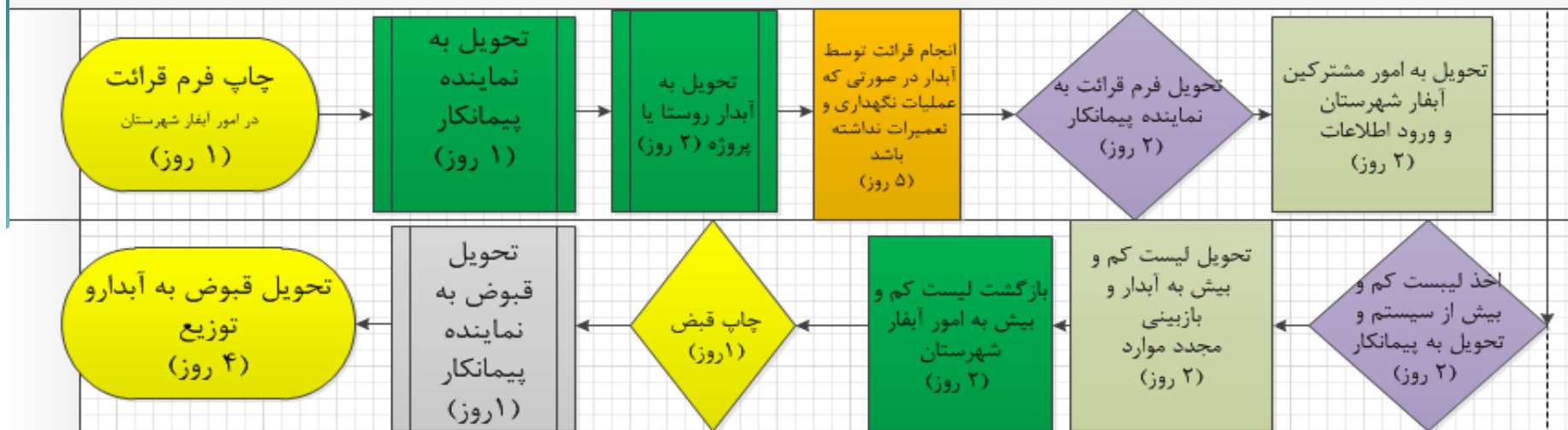
چرخه ی طولانی مدت

قرائت و چاپ و توزیع قبوض آب بهای مشترکین

(وضعیت قبل)



نمودار فرآیند قرائت ، چاپ و توزیع قبوض در شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس (وضعیت قبل)



فرآیند فوق الذکر، در وضعیت قبل به ۲۵ روز زمان نیاز داشت.

**با احتساب ۲۰ روز مهلت پرداخت قبض عملاً ۴۵ روز مدت زمانی است که مصرف مشترک به ریال تبدیل و به حساب شرکت واریز شود.
(در حالت بسیار خوشبینانه)**



ضرورت اجرای طرح :

۱- شرکت های آب و فاضلاب به عنوان یک **بنگاه اقتصادی** بایستی علاوه بر وظیفه حاکمیتی ، بتوانند هزینه های جاری خود را پوشش دهند.

۲- با توجه به فرمایشات مقام معظم رهبری و تأکید ایشان، بر خود الزام دانستیم در راستای سیاست های **اقتصاد مقاومتی** اقدام مثمر ثمری در این زمینه صورت پذیرد.

۳- همانگونه که مستحضرید شرکت های آب و فاضلاب روستایی بنا به دلایل مختلف و نیز به منظور حمایت از قشر زحمت کش روستایی ، معمولاً **زیانده** می باشند ، لذا با اجرایی شدن چنین طرح هایی می توان از زیان های وارده ، کاست.

ضرورت اجرای طرح :

* چاره ای جز این نبود که **پروژه حیاتی** و با اهمیت سامانه جامع و هوشمند خدمات مشترکین و درآمد را با تکیه بر **توانمندی کارکنان شرکت** پس از آسیب شناسی های لازم **برای اولین بار** در شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس، اجرا نموده تا به **درآمد پایدار** دست یابیم.



اهداف:

- ۱- **تکریم ارباب رجوع و صیانت از حقوق** مردم با طرح ارائه خدمت درب منزل مشترک به گونه ای که متقاضیان و یا مشترکین در هر نقطه ای از دنیا به خدمات فروش و پس از فروش شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس دسترسی خواهند داشت.
- ۲- **تحقق اقتصاد مقاومتی** در حوزه خدمات مشترکین و درآمد. به گونه ایی که طراحی، تدوین و پیاده سازی این طرح بزرگ مصداق بارز ۳ بند از بندهای ۲۴ گانه اقتصاد مقاومتی است.
- ۳- حرکت به سمت **ایجاد درآمد پایدار** با رویکرد استفاده حداکثری از ظرفیت های درآمدی موجود .
- ۴- **آمایش بانک های اطلاعاتی مشترکین** بصورت میدانی و نرم افزاری، تصحیح اطلاعات مشترکین در راستای صحت اطلاعات و استاندارد سازی گزارشات مالی صادره و تصحیح آمار و اطلاعات مشترکین با تعیین حدود مسولیت ها و رفع مغایرت احتمالی دفاتر.
- ۵- ایجاد و یا تقویت مکانیزم کنترل داخلی مشترکین با رویکرد **هوشمند سازی** اطلاعات و کنترل فرآیندی در راستای **ارتقاء سلامت اداری**.



اهداف:

- ۶- پیاده سازی و متمرکز نمودن اطلاعات مالی سیستم مشترکین و **حذف تغذیه دستی** و غیرمکانیزه اطلاعات.
- ۷- **کاهش بهای تمام شده ارائه خدمات** فروش و پس از فروش با بکارگیری فن آوری هوشمند بانک های اطلاعاتی مشترکین و حذف کاغذ و سایر هزینه های جاری از سیستم امور مشترکین.
- ۸- **بهبود روند بهره وری** امور مشترکین با تنوع بخشی، **چابک سازی** و حداکثر سازی دقت در فرآیند ارائه خدمات آب و فاضلاب.
- ۹- توسعه موقعیت های مکانی دسترسی متقاضیان با رعایت الگوی صرفه جویی اقتصادی و **احترام به حقوق روستائیان** و مبتنی بر روش خود اظهاری متقاضی و ارتباط متقابل با شرکت و همراهی روستائیان از طریق سرویس پیام کوتاه در مراحل خدمت .



اهداف:

- ۱۰- ساده سازی و روان سازی مدارک و گردش کار در جهت بهینه سازی فرآیند ارائه خدمت با هماهنگی واحد های حقوقی و حراست .
- ۱۱- انجام کلیه محاسبات و اعلام هزینه بصورت کاملاً مکانیزه و مدیریت زمان در اتوماسیون فعالیت ها در راستای انجام بموقع امور و ارتقاء سلامت اداری شرکت و مشترکین و سایر ذینفعان.
- ۱۲- ایجاد ظرفیت نرم افزاری در بستر های GIS فن آوری اطلاعات و ارتباطات بهنگام با عملیات بهره برداری و فنی و مهندسی.



تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

۱- درخواست شرکت آبفای فارس طی نامه
شماره ۹۴/۳۳۷/۱۱۰۹۲ د/۹۴/۳۳۷/۱۱۰۹۲ تاریخ ۹۴/۰۶/۰۹ از
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور مبنی بر
ضرورت اجرای طرح و اخذ رهنمود های لازم.



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس

شماره: ۹۲-۱۱/۳۳۱/۹۴/د
تاریخ: ۹۰ / ۰۶ / ۱۳۹۴
پست: ندارد
تقریر: آبی

پایان نامه تحقیقاتی

بهران آب چیست ، عزم ملی در صیقل جوی آب

برادر گرامی جناب آقای مهندس پاکروح
معاون محترم هماهنگی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

با سلام

احتراماً، به استحضار می‌رساند که عدم تخصیص واقعی کمک زیان در شرکت های آب و فاضلاب روستایی باعث ایجاد بدهی های کلان در شرکت های فوق گردیده که این شرکت هم از این قاعده مستثنی نبوده و در این راستا این شرکت با اتخاذ استراتژی توسعه ای در بخش مشترکین و ایجاد جهش درآمدی و همچنین ارتقاء شاخص های سلامت اداری و تحول عملیاتی در بخش مشترکین نیازمند استفاده از ظرفیت های تجربی موجود صنعت می باشد. لذا با عنایت به تجربیات ارزنده جناب آقای علی حق نگهدار خواهشمند است درخصوص اعزام نامبرده جهت برگزاری نشست تخصصی تدوین استراتژی های درآمدی شرکت دستور مساعد صادر فرمائید.

و من التوفیق

علی بوستانی

رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس

تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

۲- ابلاغ از طرف جناب آقای مهندس پاکروح معاون محترم هماهنگی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور طی نامه شماره ۹۴/۶۰۰/۲۹۵۲۷ تاریخ ۹۴/۰۸/۲۰ مبنی بر حمایت و تکلیف به اجرایی نمودن طرح مذکور.





شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
(مادر تخصصی)

شماره: ۹۴/۶۰۰/۲۹۵۲۷
تاریخ: ۱۳۹۴/۸/۲۰
پیوست: ۱

بسم الله

"مقام معظم رهبری: آنچه برای بنای زندگی و سازندگی آینده مورد انتظار است بدون مشارکت مردم تحقق پذیر نیست"

جناب آقای مهندس بوستانی
مدیرعامل محترم شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس

موضوع: ارسال صورتحساب

باسلام و احترام

پس از نهایت به برگزاری نشست تخصصی مورخ ۹۴/۷/۲۸ ای. ش. و ضرورت ارتقاء و بهبود ساختار سازمان حسابداری مشترکین و فرایندهای مرتبط و موثر بدینوسیله صورتحساب و نتایج حاصل از نشست تخصصی مذکور جهت اجراء مراتب ابلاغ میگردد.

مقتضی است اقدام لازم معمول و نتایج تغییرات هر سه ماهه یکبار به این معاونت اعلام فرمایند.

شاهین پاکروح
معاون هماهنگی و پشتیبانی

دفتر خانه
شرکت آب و فاضلاب روستایی فارس
شماره ثبت: ۹۴/۳۴۴۹
تاریخ ثبت: ۱۳۹۴/۸/۲۰

ر. ش. نظارت مالی - بودجه و منابع انسانی

تهران - بلوار ستاره ای - طبقه برترس - جاده وکیل - پلاک ۴۴ - تلفن: ۸۸۸۸۸۸۸۸ - وبسایت: www.rafar.com

تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

۳- گزیده ای از صورتجلسه ابلاغی نشست تخصصی از طرف شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

- حسب ضرورت نظارت دفتر نظارت مالی، بودجه و مجامع عمومی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور بر کلیه سیستمهای مالی مورد استفاده شرکتها زیر مجموعه همچنین به منظور بالا بردن قابلیت اکتفاء، میزان دقت گزارشات مالی و مدیریتی امور مشترکین و بهبود فعالیتهای موثر بر حسابداری مشترکین و بر اساس دعوت نامه شماره ۲۰۰۶/۱/۹۴/ص مورخ ۰۹/۰۶/۹۴ اولین نشست تخصصی ارتقاء و بهبود ساختار سامانه حسابداری مشترکین و فرآیندهای مرتبط از تاریخ ۱۳۹۴/۷/۲۸ لغایت ۱۳۹۴/۰۷/۳۰ با حضور نماینده دفتر نظارت مالی، بودجه و مجامع عمومی در شرکت آبفای استان فارس برگزار و وضعیت فرآیند حسابداری مشترکین، شیوه نامه ها، فعالیتهای موثر بر حسابداری مشترکین، گزارشات و صورتهای مالی مورد رسیدگی واقع و با عنایت به آمایش میدانی و ظرفیتهای اجرایی، مصوبات ذیل در راستای ارتقاء ساختار حسابداری مشترکین، ایجاد درآمد پایدار، تسریع بخشی و بهبود وضعیت سلامت اداری تصویب گردید.
- با عنایت به لزوم انسجام بخشی به فرآیند شناسایی نقاط قابل بهبود، تدوین استراتژی و اجرایی شدن فرآیند تحول مقرر گردید شرکت نسبت به تشکیل کمیته راهبردی تحول امور مشترکین با ریاست مدیر عامل شرکت و با عضویت معاونت پشتیبانی منابع انسانی و معاونت نظارت بر بهره برداری، مدیریت حراست و امور محرمانه، رئیس اداره خدمات مشترکین و درآمد و رئیس اداره آمار و فناوری اطلاعات اقدام نماید.
- از جمله وظایف کمیته مذکور آسیب شناسی، تدوین استراتژی، تعیین حدود فعالیت و نظارت بر فرآیند تحول در راستای ایجاد درآمد پایدار و ارتقاء سلامت اداری امور مشترکین میباشد. این کمیته میتواند حسب نیاز نسبت به دعوت از سایر مدیران و کارشناسان مرتبط و یا استفاده از تجارب سایر استانها و مرکز علمی اقدام نموده و فرایند بهبود در قالب مصوبات این کمیته با درج مهلت اجرا لازم الاجرا میباشد

فعالیت

های کمیته راهبردی تحول مشترکین می بایست بنحوی برنامه ریزی و

اجراء گردد که حداکثر تا تاریخ ۹۵/۰۲/۳۱ آثار این طرح قابل مشاهده و

ارزیابی مالی و عملکردی باشد .



تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

۴- انتخاب جناب آقای مهندس حق نگهدار به عنوان مشاور اجرای طرح

۵- برگزاری اولین نشست تخصصی اجرای سامانه جامع و هوشمند امور مشترکین شرکت آبفای فارس در روزهای ۲۸ لغایت ۳۰/۰۷/۹۴ با حضور مدیر عامل محترم شرکت ، معاونت های محترم نظارت بر بهره برداری ، پشتیبانی و منابع انسانی، مشاور اجرای طرح و ادارات: خدمات مشترکین، آمار و فن آوری اطلاعات، حراست، مدیر برنامه ریزی و روابط عمومی شرکت.

۶- تصویب سیاست های کلی اجرای طرح.



تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

۷- دریافت نقطه نظرات ، اشکالات و ایرادات وارده به وضعیت قبلی امور مشترکین از امور آبفای شهرستان های تابعه.

شماره: ۲۰۸۶/۱۵۶۰۶
تاریخ: ۹۴/۷/۳۰
پایگاه: بندر
قربت:



شماره: ۲۰۸۶/۱۵۶۰۶
تاریخ: ۹۴/۷/۳۰
پایگاه: بندر
قربت:



۱- دستورهای خراب: حدود ۱۵ درصد از مشترکین که دستور تها خراب گردیده اسک مبلغ آب بها آنها زیر ۳۰۰۰۰ ریال می باشد و همین امر باعث می شود مشترک تسک به تعویض دستور خود اقدام ننمایند لذا تمهیدی اندیشیده شود تا در صورت خرابی دستور مشترک ، خود مشترک تسک به تعویض دستور اقدام نماید و یا اینکه امکان احداث نمودن قبضه دستور و هزینه تعویض آن روی قبضه آب بها باشد.

و عن ابه التواقی
شماره: ۲۰۸۶/۱۵۶۰۶
تاریخ: ۹۴/۷/۳۰
پایگاه: بندر
قربت:

بسم الله الرحمن الرحیم
بسم الله الرحمن الرحیم

معاونت محترم نظارت بر بهره برداری

با احترام و احترام

با توجه به نامه شماره ۲۰۸۶/۱۵۶۰۶ مورخ ۱۳۹۴/۰۷/۳۰ در خصوص ایرادات و اشکالات وارده به فعالیت های امور مشترکین ، به شرح زیر منظور آن ارسال می گردد .

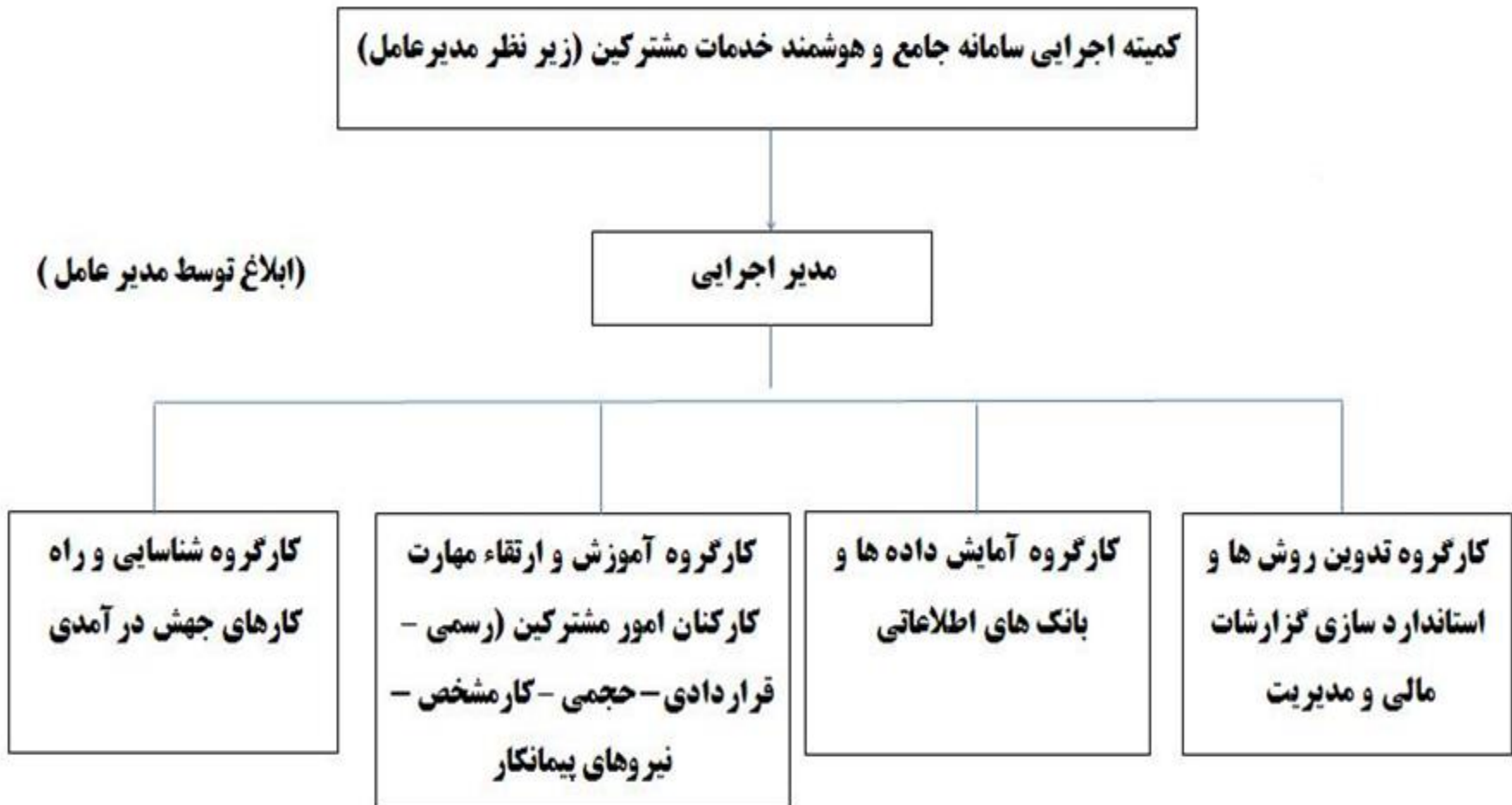
۱- فرایند فروش حق انتساب: با اینکه به اینک در شهرستان خرم بید در هر ماه به طور متوسط ۳۰۰۰۰ مورد حق انتساب فروخته می شود و با توجه به اینکه در همه روستاهای شهرستان تسک بانکد و جوده ندارد مشترکین بجهت خرید حق انتساب به اداره مراجعه می نمایند و مشترکین می بایست برای مهر نمودن اسناد تشکیل پرونده به اداره تسک شهرستان مراجعه نماید که متعادل هزینه اضافی می شود لذا پیشنهاد می گردد شهرستانهای که فروش حق انتساب کمتری دارند به طور مستقیم توسط اداره انجام بگیرد .

۲- فرانسه و توزیع قبضه: با توجه به اینکه مقرر گردیده مبلغ قبضه آب مشترکین به صورت ۳۰ روز به جای گردد . امکان وصول مطالبات برای شهرستانهای که در پایان هر ماه تسک به مشترکین مطالبات با لای در دوره یا سه دوره اقدام می نمودند عملاً وجود ندارد و همین دوره فرانسه دستور از ۳۰ بار در سال به ۸ بار اضافی می گردد که باعث دوبار فرانسه دستور ، توزیع قبضه ، وصول مطالبات بیشتر می شود که در استعلام پیشنهاد تعمیر نگهداری دیده نشده است .

۳- در خصوص نصب انتساب: با توجه به پیگیری های صورت گرفته در خصوص خرید یکجای نصب انتساب پیشنهاد می گردد تا یکجای نصب انتساب توسط شرکت تأمین کننده در اختیار شهرستان قرار گیرد تا متعادل نصب انتساب با یکجای های جدید و به صورت یکدست در سراسر روستاهای استان فارس انجام گردد .

تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

چارت کلی اجرای طرح :



تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

۸- تشکیل کمیته راهبردی در تاریخ ۹۴/۰۹/۰۱ و مشخص کردن اعضا کارگروه ها.

تشکیل کمیته ی راهبردی طرح

اعضای کمیته

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	عضویت در کمیته
۱	آقای مهندس یوستانی	مدیرعامل	رئاست کمیته ی راهبردی تحول امور مشترکین
۲	آقای مهندس اسدی	معاون نظارت بهره ررداری	نایب رئیس کمیته
۳	آقای ابرجی	معاون پشتیبانی و منابع انسانی	عضو
۴	آقای حق نگهدار	شرکت مهندسی	عضو
۵	آقای رمضانی	رئیس اداره خدمات مشترکین	مدیر اجرایی
۶	آقای دجقانی	مدیر برنامه ریزی	عضو
۷	آقای نورسته	حراست	عضو
۸	آقای سلیمانی	ذبحساب	عضو
۹	آقای قلاح زاده	رئیس اداره آمار و قن آوری اطلاعات	عضو
۱۰	آقای خان احمدی	مدیر امور ایثار یاسارمحمد	عضو

وظایف کمیته راهبردی:

- تدوین استراتژی اجرایی طرح
- تعیین حدود فعالیت
- نظارت بر اجرای قرآیند تحول
- تصویب برنامه زمان بندی اجرایی طرح

۹- انتخاب مدیر اجرایی

شماره: ۵/۹۴/۳۳/۱۷۸۹۹
تاریخ: ۱۸ / ۰۹ / ۱۳۹۴
پوست: ندارد
فرست:



پایه شصت و شش

بدران آب چیست ، عزم ملی در مدرسه چوبی آب

برادر گرامی جناب آقای مهندس علی رضایی

با سلام و احترام

با عنایت به اجرای طرح تحول ساختار امور مشترکین در جهت بهبود مستمر و اصلاح پروژه ها در راستای افزایش کیفیت ارائه خدمات به مشترکین شرکت، جنابعالی بعنوان مدیر اجرایی کمیته راهبردی طرح تحول ساختار امور مشترکین، با شرح وظایف زیر منصوب می گردید. توفیق شما و سایر اعضای کمیته را در جهت نیل به اهداف شرکت در سایه توجهات حضرت ولی عصر(عج) از خداوند متعال خواهیم.

۱- اجراء یسه موقیع مصوبات

۲- نظارت و راهبری فرایند تحول و ارائه گزارش به کمیته اجرایی

۳- تهیه برنامه زمان بندی

۴- تسریع بخشی به فرآیند تحول

و من ... التوفیق

علی دوستقی

رئیس هیات مدیره و مدیر عامل

۱۰- صدور احکام رؤسا و اعضاء کارگروه ها.

شماره: ۵/۹۴/۳۲/۱۷۸۹۵
تاریخ: ۱۳۹۴/۰۹/۱۸
پست: ندارد
فوریت:



پایبسته تعاملی

بدرمان آب چیست، عزم ملی در مسیر جوی آب

برادر گرامی جناب آقای نصرا... سلیمانی

با سلام و احترام

با عنایت به اجرای طرح تحول ساختار امور مشترکین در جهت بهبود مستمر و اصلاح پروژه ها در راستای افزایش کیفیت ارائه خدمات به مشترکین شرکت، جنابعالی بعنوان عضو کمیته راهبردی طرح تحول ساختار امور مشترکین، با شرح وظایف زیر منصوب می گردید. توقیق شما و سایر اعضای کمیته را در جهت نیل به اهداف شرکت در سایه توجهات حضرت ولی عصر(عج) از خداوند متعال خواهانم.

۱- نظارت کلی بر روند اجرای طرح تحول ساختار امور مشترکین

۲- ارائه پیشنهادات و راهکارهای کلان مدیریتی در روند اجرای طرح

و من... التوفیق

علی بوستانی

رئیس هیات مدیره و مدیر عامل



۱۱- تشکیل جلسات کارگروه ها:

۰۲/۰۵/۱۳۹۴

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب روستایی استان فارس
صورتجلسه کارگروه آموزش و ارتقا مهارت کارکنان
شماره جلسه: ۱ روز و تاریخ جلسه: موابته مورخ: ۹۴/۹/۳ (سکنت شروع: ۸) سکنت خاتمه: ۹/۵
محل جلسه: دفتر امور مشترکین

فستور کار جلسه:

۱- تعیین دبیر کارگروه

۲- تعیین آموزشهای لازم و مشخص نمودن نحوه برگزاری دوره های آموزشی

تصمیمات اتخاذ شده:

ردیف	موضوع تصمیمات	مسئول اجرا	مهلت اجرا	پیگیری کننده	کدام نهاد
۱	سرکار خاتم رهنوی نزاد بعنوان دبیر جلسه تعیین شدند.	رهنوی نزاد			
۲	مقرر شد شرکت رایانه کنترل سیستم های ترانس و آمپزشهای لازم را در بخش مشترکین و مالی مشترکین و مامورین قرائت و مامورین مرتبط ارائه دهد.	امور مشترکین		امور مشترکین	
۳	مقرر شد مامورین قرائت کنترل خسارات فیزی و علمی سطح بعدی گردند.	امور مشترکین		امور مشترکین	
۴	مقرر شد سیستم سطح بعدی مامورین قرائت کنترل، با توجه به سطح بعدی، سادات آموزشی مورد نیاز در نظر گرفته شده و آموزشهای لازم توسط همکاران در محل شرکت برگزار گردد.	امور مشترکین		رهنوی نزاد	
۵	مقرر شد به منظور آموش مباحث اخلاقی جلسات بصورت متعلقه ای در چند متعلقه استان توسط حاکم آقا یوسفی جهت مامورین قرائت کنترل برگزار گردد.	امور مشترکین		رستمی	
۶	پیشنهاد گردید سیستم اسبیل نیروهای جمعیتی و مشترکین شهرستانها برای قرائت کنترل استفاده گردد.	امور مشترکین		امور مشترکین	

انفقا آهک یاجند که مامورین در جدول زیر انتخاب و در ستون مزایای درج گردد.

بازنگری مدیریت	نظام پیشنهادات	تحول اداری	بهره داری	EFQM
۱	۲	۳	۴	۵

تاریخ و ساعت پیشنهادی جلسه آینده:

نام و امضای حاضرین:

(۱) علی رستمی	(۲) محمد نایین توقع	(۳) سید مصطفی مقدم قشیری	(۴) حبیب فلاح زاده	(۵) فرهاد رستمی	(۶) خدیجه رهنوی نزاد
---------------	---------------------	--------------------------	--------------------	-----------------	----------------------

تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

۱۲- برگزاری اولین همایش هم اندیشی طرح ارتقاء سیستم جامع هوشمند خدمات مشترکین در تاریخ ۹۴/۱۰/۲۴ با حضور مدیر عامل و معاونین و مسئولین مشترکین استان و شهرستان و سایر ادارات مرتبط.



تشریح و تبیین ساختار عملیاتی و اجرایی طرح

۱۳- برگزاری جلسات متعدد با شرکت طرف قرارداد جهت آماده سازی و راه اندازی نرم افزار آب بهاء (جاری) و حق انشعاب (سرمایه ای) کاملاً هوشمند تحت وب.



۱۴- بازدید جناب آقای مهندس پاکروح معاون محترم هماهنگی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور از روند اجرای طرح در **بهمن ماه ۱۳۹۴**. لازم به ذکر است در این تاریخ دو شهرستان (اقلید و پاسارگاد) بصورت پایلوت راه اندازی گردید.







ردیف	نام شرکت	تاریخ	مبلغ (میلیارد ریال)	نوع قرارداد	شرح قرارداد
1	شرکت توسعه و عمران استان فارس	1398/05/15	100	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان اداری
2	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/06/01	50	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی
3	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/06/10	20	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی
4	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/06/20	10	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی
5	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/07/01	5	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی
6	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/07/10	5	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی
7	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/07/20	5	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی
8	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/08/01	5	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی
9	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/08/10	5	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی
10	شرکت عمران و توسعه استان فارس	1398/08/20	5	ساخت و ساز	ساخت و ساز ساختمان مسکونی

۱۵- به استناد دستور العمل شماره ۹۳/۱۰۰/۱۶۱۵۴ به تاریخ ۹۳/۱۰/۰۱ مدیر عامل محترم شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور اقدام به تفکیک مأمورین قرائت کنتور از سایر وظایف آبداران گردید.

شماره: ۹۳/۱۰۰/۱۶۱۵۴
تاریخ: ۱۳۹۳/۱۰/۰۱
پیوست: ندارد

وزارت نیرو
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
(مادر تخصصی)

برسالت

....

مدیران عامل محترم شرکت‌های آب و فاضلاب شهری و روستایی سراسر کشور

موضوع: دستورالعمل اجرایی قاریان کنتور

با سلام

- بنا بر اخبار واصله از سوی شرکت‌های آب و فاضلاب در خصوص تخلفات متعدد پیمانکاران امور مشترکین (کنتور نویسان)، علیرغم تأکیدات مکرر قبلی، موارد ذیل مجدداً جهت اجرا ابلاغ می‌گردد:
- ۱- جهت به حداقل رساندن ارتباط مستقیم پرسنل با مشترکین، تکنولوژی‌های نوین (مثلاً سیستم قرائت کنتور از راه دور) استفاده شود.
 - ۲- مأمورین قرائت و توزیع به کار گرفته شده توسط پیمانکار باید با مشترکین برخورد مناسب داشته و همچنین دارای لباس متحدالشکل (یک رنگ و یک شکل در سطح استان) و اتیکت مشخصات باشند.
 - ۳- مأمورین قرائت و توزیع قبل از شروع به کار باید دوره‌های آموزشی و توجیهی را بگذرانند.
 - ۴- قبل از شروع به کار قاریان کنتور، پیمانکار موظف است قاریان را به دفتر حراست برای انجام استعلام و بررسی‌های صلاحیت عمومی بفرستد.
 - ۵- در قبوض آب‌بهاء و همچنین توسط رسانه‌های ارتباط جمعی، در خصوص موارد ذیل به مشترکین اطلاع رسانی گردد:
 - ۱- ۵ درخواست کارت شناسایی از مأمورین قرائت
 - ۲- ۵ عدم پرداخت پول نقد به مأمورین قرائت
 - ۶- مأمورین قرائت مناطق، در بازه‌های زمانی معین و کوتاه مدت جایجا گردند.
 - ۷- پیمانکار متعهد گردد که از نیروهای توانمند و متعهد که به تایید کارفرما هم رسیده باشد، استفاده نماید و در صورت قصور نیروها در اجرای کار به هر نحو، پیمانکار موظف به جبران خسارت گردد.
 - ۸- پیمانکار متعهد گردد در صورت درخواست شرکت نسبت به بازدید قرائت‌های مشکوک و یا موارد اعتراض مشترکین اقدام و مراتب را به شرکت اعلام نماید. د. ب. ا.

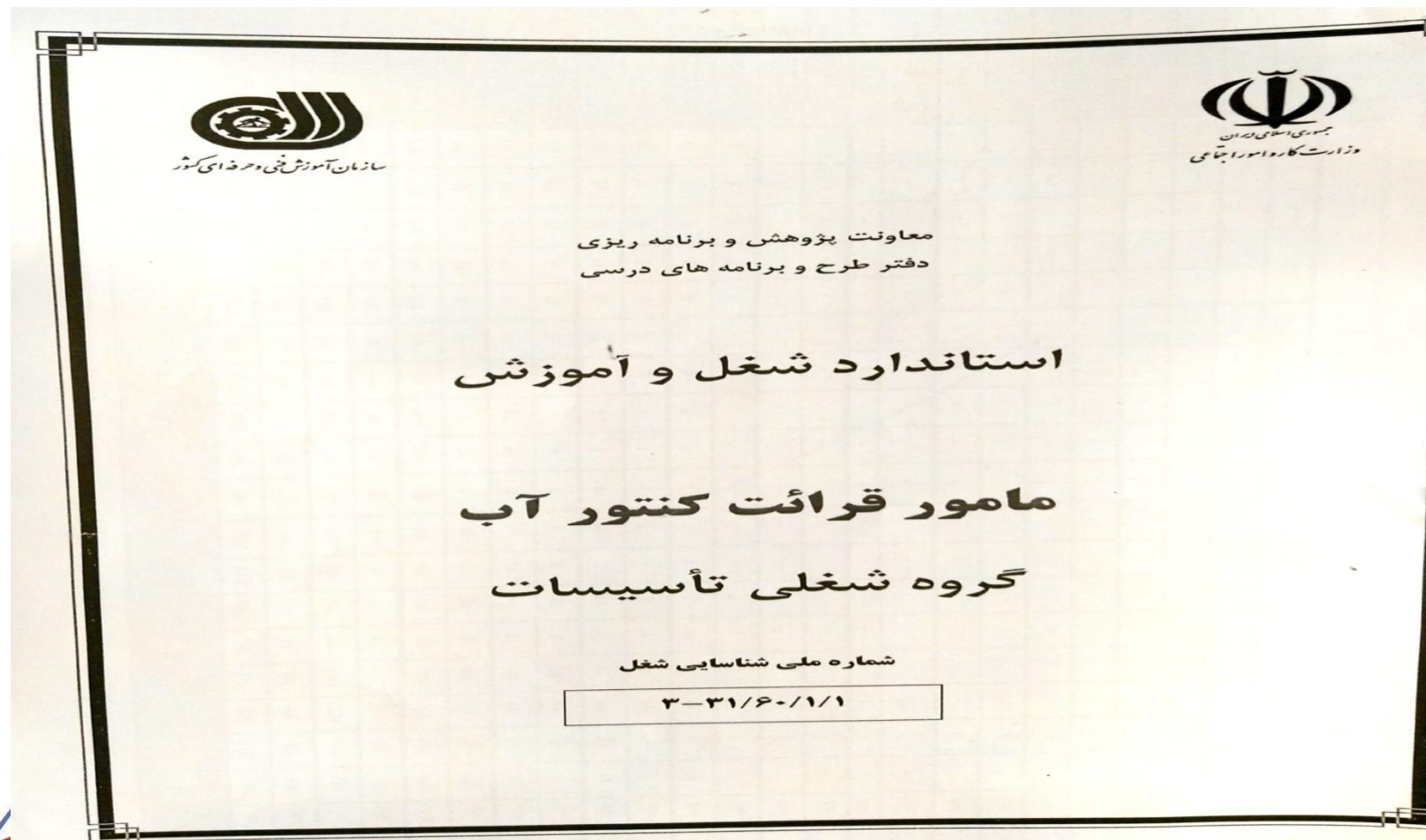
حمیدرضا جانباز
رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل

دفتر ریاست
شرکت آب و فاضلاب و سازه‌های
شماره ثبت ۳۸۷۹
تاریخ ثبت ۹۵/۱/۴

☐ دفتر رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل.
☐ دفتر بررسی‌های اقتصادی و خدمات مشترکین جهت اطلاع.

تهران، بهور کشور، خیابان شهید بهشتی، پلاک ۱۱، طبقه ۱۱، دفتر مرکزی، تلفن: ۸۸۸۸۸۸۸۸، فکس: ۸۸۸۸۸۸۸۸، ایمیل: info@afk.ir

۱۶- آموزش مأمورین قرائت کنتور بر اساس معیار های تعیین شده از طرف سازمان فنی و حرفه ای کشور



۱۷- دوره های آموزشی برگزار شده جهت مامورین قرائت کنتور .
بدین منظور استان فارس به ۹ منطقه تقسیم گردید.
(تعداد مامورین قرائت در آب و فاضلاب روستایی فارس ۱۴۸ نفر)



بازدید جناب آقای دکتر گیاهی معاون
محترم منابع انسانی و بهبود مدیریت

و

آقای مهندس ایلیادی مدیر کل محترم
دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری
از سامانه هوشمند خدمات مشترکین
شرکت آب و فاضلاب روستایی استان
فارس در تیر ماه ۱۳۹۵









**لازم به ذکر است از تاریخ ۹۵/۰۴/۰۱ طرح
سامانه جامع هوشمند خدمات مشترکین در
کلیه شهرستان های استان فارس راه اندازی
گردید.**

جمع بندی و نتایج حاصله



سرمایه گذاری اولیه جهت اجرای طرح تحول سامانه جامع و هوشمند خدمات مشترکین و درآمد

ردیف	شرح	واحد	تعداد	قیمت واحد (میلیون ریال)	قیمت کل (میلیون ریال)
۱	خرید تبلت اندروید قرائت و نصب	دستگاه	۱۸۰	۱۰	۱۸۰۰
۲	چاپگر پرتابل	دستگاه	۱۴۸	۱۵	۲۲۲۰
۳	خرید تجهیزات سخت افزار	دستگاه	۲	۵۰۰	۱۰۰۰
۴	خرید نرم افزار	نسخه	۱	۱۵۰۰	۱۵۰۰
۵	آموزش مأمورین قرائت و نصب	نفر ساعت	۱۴۴۰	۰.۲۵	۳۶۰
۶	تبلیغات و اطلاع رسانی	-	-	۰	۲۰۰
۷	راه اندازی سامانه های اطلاع رسانی و پاسخگویی sms سرویس و ...	نسخه	۱	۲۴	۲۴
۸	راه اندازی سامانه تلفن گویایی	نسخه	۱	۳۷۶	۳۷۶
جمع کل:					۷۴۸۰

اهم نتایج کیفی حاصل از اجرای طرح تحول سامانه جامع و هوشمند خدمات مشترکین و درآمد

ردیف	شرح آیتم
۱	بهبود طرح تکریم ارباب رجوع و رضایت مشترکین.
۲	تحقق ۳ بند از بندهای ۲۴ گانه اقتصاد مقاومتی در حوزه مشترکین و درآمد
۳	توجه بیش از پیش به رویکرد بنگاه اقتصادی از طریق ایجاد درآمد پایدار.
۴	تقویت مکانیزم کنترل داخلی مشترکین با رویکرد هوشمند سازی اطلاعات در راستای ارتقاء سلامت اداری.
۵	ساده سازی مدارک و روان سازی گردش کار در جهت بهینه سازی فرآیند ارائه خدمت.
۶	تقویت بعد انگیزشی مأمورین قرائت کنتور.



اهم نتایج کمی حاصل از اجرای طرح تحول سامانه جامع و هوشمند خدمات مشترکین و درآمد

ردیف	شرح آیتم	واحد	وضعیت موجود	وضعیت آتی	ملاحظات
۱	افزایش دقت و صحت قرائت کنتور مشترکین	درصد	۸۰	۹۹	
۲	کاهش خطاهای انسانی (...)	درصد	۲۰	۱	
۳	واقعی شدن مصارف مشترکین و افزایش فروش به واسطه واقعی شدن مصارف مشترکین	میلیون متر مکعب	۷۳	۸۸	به واسطه شناسایی مصارف غیر مجاز
		میلیون ریال	۰	۳۰۰۰۰	بر اساس متوسط قیمت فروش آب
۴	کاهش دوره وصول مطالبات	روز	۱۲۰	۶۰	
۵	کاهش مانده مطالبات شرکت سه دوره به بالا	میلیون ریال	۳۸۰۰۰	۲۸۰۰۰	
۶	ایجاد شرایط جدید شناسایی و تبدیل انشعابات غیر مجاز	میلیون ریال	۱۳۰۰۰	۲۲۰۰۰	
۷	تسریع در شناسایی و تعویض کنتورهای خراب	میلیون ریال	۲۰۰۰	۱۰۰۰۰	این مهم منجر به کاهش هدر رفت ظاهری می گردد

اهم نتایج کمی حاصل از اجرای طرح تحول سامانه جامع و هوشمند خدمات مشترکین و درآمد

ردیف	شرح آئتم	واحد	وضعیت موجود	وضعیت آتی	ملاحظات
۸	کاهش هزینه توزیع قبض به دلیل همزمانی قرائت و توزیع	میلیون ریال	۱۳۰۰۰	۱۰۰۰	هزینه های رفت و آمد که مرتبط با توزیع لیست های قرائت و لیست کم و بیش می باشد.
۹	کاهش هزینه چاپ و فرم های قرائت، کم و بیش و غیره	میلیون ریال	۲۸۸	۰	
۱۰	کاهش هزینه های نظارت بر عملکرد قرائت مامورین	میلیون ریال	۳۰۰۰	۵۰۰	در صورتی که ۱۰٪ قرائت ها کنترل شود
۱۱	کاهش هزینه های مربوط به نصب پلاک در جهت شناسایی مشترک	میلیون ریال	۲۸۰۰	۸۰۰	در صورتی که مختصات جغرافیایی برداشت شود نیاز به نصب پلاک نمی باشد که هزینه کلا صفر خواهد بود.
۱۲	حذف بایگانی فیزیکی و عدم نیاز به گردش کاغذ	میلیون ریال	۵۸۰	۰	
۱۳	کاهش نیروی انسانی مرتبط با ورود اطلاعات و چاپ قبض	میلیون ریال	۲۰۰۰	۰	استفاده از این نیروها در وصول مطالبات
۱۴	هزینه های تعمیرات و استهلاک دستگاه های مرتبط	میلیون ریال	۷۰۰۰	۰	شامل رایانه، چاپگر، کارتریج، هزینه تلفن، برق و
جمع افزایش درآمد (میلیارد ریال)			۵۸		
جمع کاهش هزینه (میلیارد ریال)			۳۷		
جمع کل افزایش در آمد و کاهش هزینه (میلیارد ریال)			۹۵		

A photograph of a gravel path in a forest. The path is made of light-colored gravel and leads into the distance. On the left side of the path, there is a steep bank covered in dark, mossy vegetation. The background shows more trees and foliage, suggesting a dense forest. The lighting is soft, indicating a shaded area.

باتشکر از صبر و حوصله
حضار محترم