



تشریف فرمایی جناب آقای مهندس جانباز،

ریاست محترم هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور،

معاونین و مدیران محترم شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

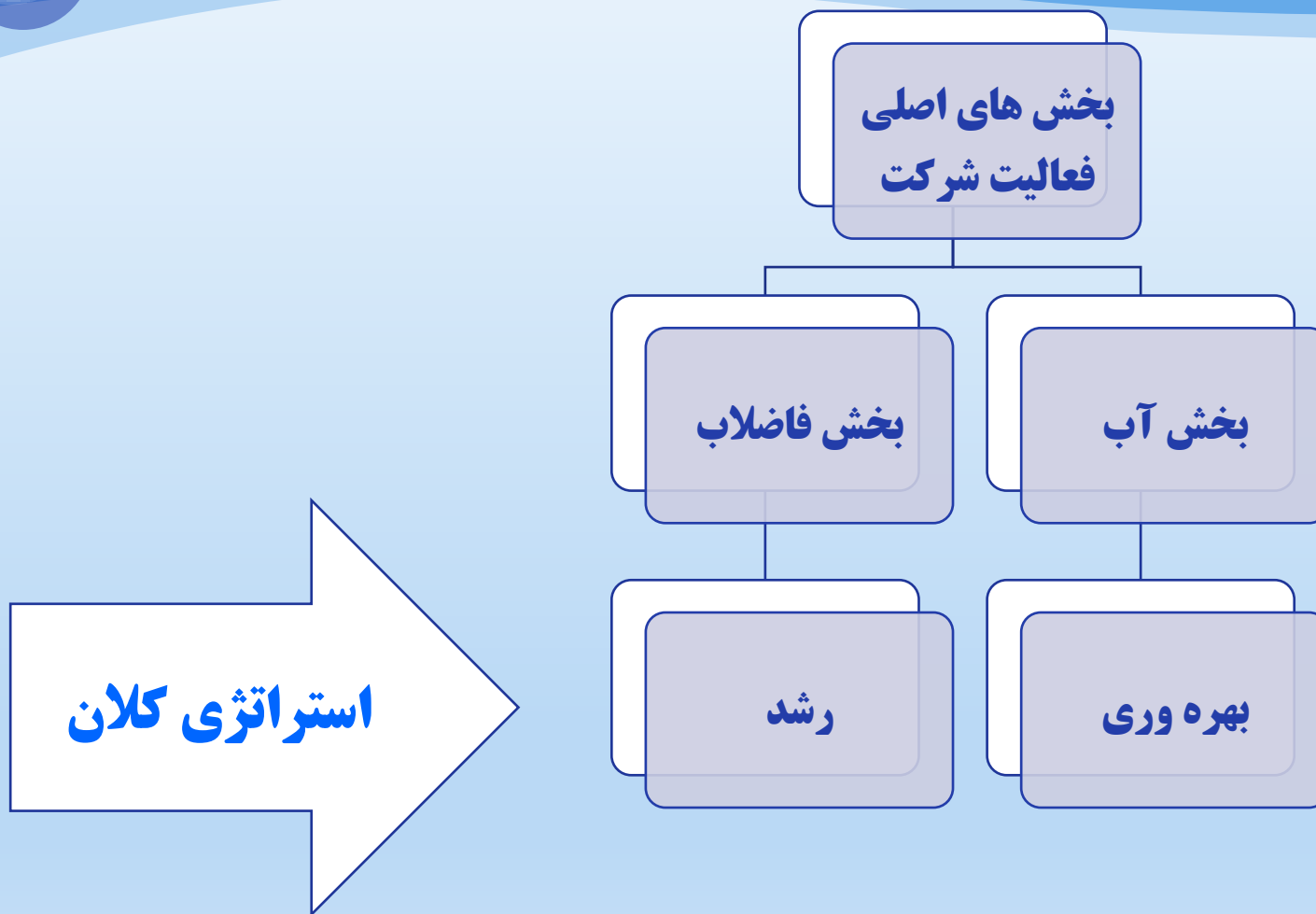
و نیز کلیه مدیران محترم عامل شرکت های آب و فاضلاب شهری و روستایی

را گرامی می داریم.



شرکت آب و فاضلاب استان تهران

مبانی استراتژیک شرکت آب و فاضلاب استان تهران



ماتریس تهدیدات، فرصت‌ها، نقاط ضعف، نقاط قوت

نقاط ضعف W	نقاط قوت S	(SWOT)
استراتژی‌های WO	استراتژی‌های SO	فرصت‌ها O
استراتژی‌های WT	استراتژی‌های ST	تهدیدات T

نقاط قوت

سرمایه انسانی

سرمایه اطلاعاتی

سرمایه سازمانی

تکنولوژی

تامین منابع مالی

فرآیندهای تحقق
محصول / خدمت

صرف منابع سرمایه ای برای مصارف جاری

عدم وجود استانداردها و فرمت های یکپارچه و یکسان برای ارتباطات بین سازمانی

عدم وجود نظام جامع انگیزشی به ویژه برای نیروهای متخصص

عدم برخورداری از فرآیند مدیریت تکنولوژی واحد R&D

عدم استقرار مکانیزم محاسبه قیمت تمام شده خدمات آب

افزایش بدهی سنواتی

در برخی موارد عدم تناسب شایستگی افراد با مسئولیت های واگذار شده

رویکردی جهت بکارگیری مدیریت دانش سازمانی وجود ندارد.

سیستم نگهداری و تعمیرات کنونی پاسخگوی نیازهای شرکت نیست.

سیستم جامع ارتباط با مشتریان به صورت مشهود نیازمند بهبود است.

کمبود نیروی انسانی متخصص و عدم امکان جذب

دسترسی به مراجع قانونی و حقوقی به لحاظ موقعیت پایتخت

حساسیت مردم نسبت به مقوله آب و بهداشت، امکان حمایت و مشارکت مردم در طرح های توسعه تاسیسات فاضلاب را فراهم می آورد

انحصاری بودن کالا و خدمات شرکت

امکان دسترسی به اطلاعات پایه شهری از طریق رصدخانه شهرداری تهران

الزام به خصوصی سازی مطابق اصل ۴۴ قانون اساسی

توان تاثیر گذاری بر مقررات با توجه به حساسیت مساله آب شیرین در بین مسئولین جامعه

امکان بکارگیری و انتقال تکنولوژی پیشرفته با کمک پیمانکاران و مشاوران مجرب در صنعت آب و فاضلاب

دسترسی به منابع آب سطحی با کیفیت

تهدیدها

محدودیت منابع آب از نقطه نظر کمی و کیفی

محدودیت منابع مالی و عدم تعادل در اقتصاد آب

کاهش نزولات جوی، افت سطح آب زیرزمینی و پدیده فرونشست

رشد بی رویه جمعیت و مهاجرت به کلانشهر تهران

محدودیت ناشی از تحریم تجهیزاتی

کاهش مستمر اعتبارات طرح های تملک دارایی ها

عدم اختیار در تعیین تعرفه محصول و خدمت

عدم وجود زیرساختهای قانونی مناسب و آیین نامه های جامع

امور مشترکین و درآمد پایدار

امور مشترکین و درآمد پایدار

ارائه هر گونه خدمات پایدار به مشترکین مستلزم بهرمندی از منابع پایدار می باشد لذا شرکت آبفای استان تهران با استفاده از ظرفیت های قانونی در راستای شناسایی و جذب درآمدهای پایدار این مهم را در دستور کار قرار داده است .

۱. استفاده از ظرفیت قانونی مذکور در ماده ۱۱ قانون تشکیل شرکت های آب وفاضلاب

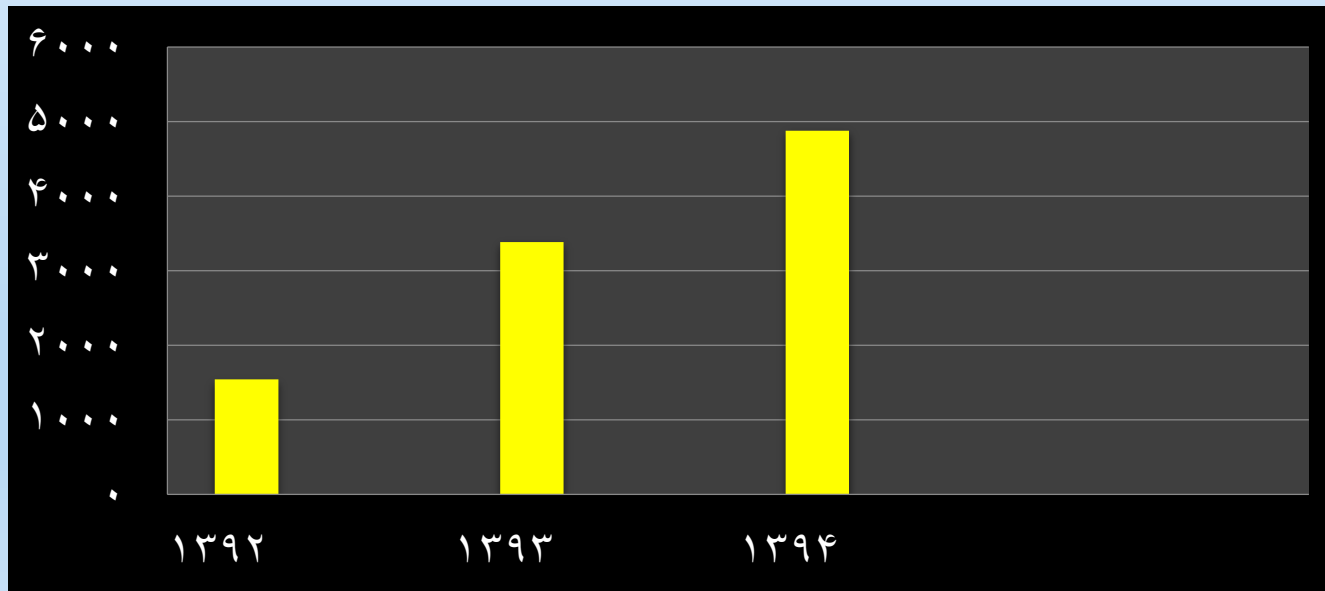
۲. بندهای ۵۲ - ۴ ، ۵۳ - ۴ ، ۵۳ - ۱ ، ۴۷ - ۱ ، ۴۷ - ۴

۳. تبصره ۳ قانون ایجاد تسهیلات برای توسعه طرح های فاضلاب و بازسازی شبکه های آب

شهری

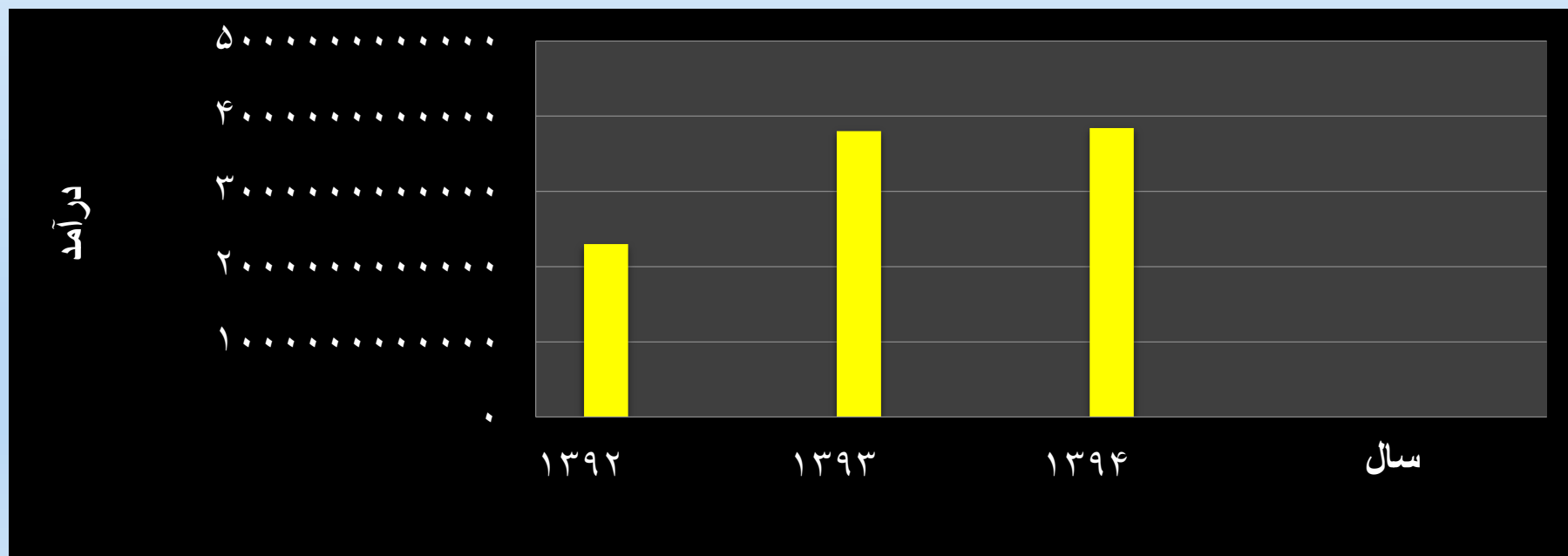
عملکرد تمرکز بر ظرفیت های قانونی ماده ۱۱ قانون شرکت آب و فاضلاب

۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲
۴,۸۷۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۳۸۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۴۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰



عملکرد تمرکز بر ظرفیت های قانونی تبصره ۳ سه ماده واحده قانون ایجاد تسهیلات برای توسعه طرح های فاضلاب و باسازی شبکه های آب شهری

۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲
۳,۸۴۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰



مدیریت نحوه هزینه کرد منابع حاصل از ماده ۱۱ و تبصره ۳

۱. افتتاح حسابهای خاص جهت تمرکز منابع حاصل از ماده ۱۱ و همچنین تبصره ۳
۲. ایجاد محدودیت برداشت از حسابهای فوق با تدوین نحوه برداشت
۳. تصویب پروژه هایی که قابلیت هزینه کرد از منابع حاصل از ماده ۱۱ و تبصره ۲ دارند
در هیأت مدیره شرکت
۴. صدور مجوز برداشت از حسابهای خاص ماده ۱۱ و تبصره ۳ جهت پروژه هایی که
قابلیت هزینه کرد از منابع ماده ۱۱ و تبصره ۳ دارند توسط مدیرعامل شرکت
۵. کنترل اسناد و هزینه کرد ماده ۱۱ و تبصره ۳ توسط حوزه مالی و پشتیبانی شرکت
در پرداختهای آتی از محل ماده ۱۱ و تبصره ۳ جهت پروژه هایی که قابلیت هزینه
کرد از محل منابع ماده ۱۱ و تبصره ۳ را دارند.

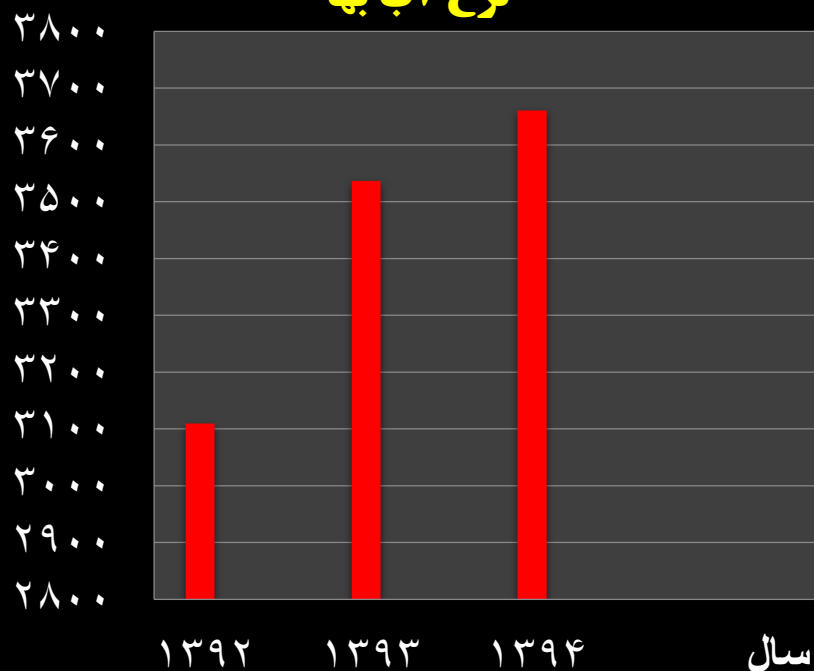
مدیریت و تمرکز خاص بر قرائت

یکی از فعالیت های مهم و تاثیر گذار در شناسائی درآمدهای جاری، تمرکز ویژه در بخش قرائت برای تعیین واحدهای خالی از سکنه و همچنین **مصارف زیر ۱۶ متر مکعب در ماه** بوده است که ضمن ملاحظه اثر قابل توجه ، تغییر تعرفه عملکرد شرکت را در کاهش میانگین مصارف و افزایش نرخ آب بها بهبود بخشیده است که این دستاورد مهم ، ناشی از مدیریت قرائت و مدیریت مصرف می باشد .

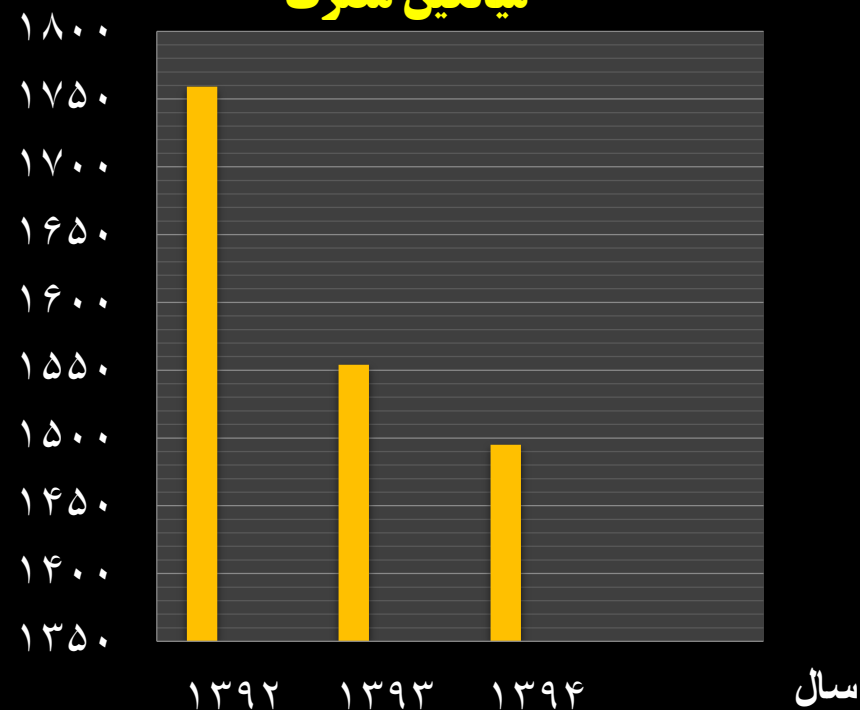
عملکرد تمرکز و مدیریت بر قرائت و شناسائی واحدهای خالی و مصارف کمتر از ۱۶ مترمکعب در ماه

سال	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
نرخ آب بها	۳۱۱۰	۳۵۳۷	۳۶۶۱
میانگین مصرف	۱۷,۵۹	۱۵,۵۴	۱۴,۹۵

نرخ آب بها



میانگین مصرف



LOGO



شرکت آب و فاضلاب استان تهران

ارائه خدمات الکترونیک به مردم و توسعه دولت الکترونیکی

توسعه خدمات دولت الکترونیک و ارتقاء سلامت اداری

یکی از مهمترین برنامه ها و اهداف آbfای استان تهران در راستای توسعه خدمات دولت الکترونیک ، ایجاد درگاه های متعدد خدماتی به مشترکین به منظور ارائه خدمات و صیانت از حقوق ایشان و ارتقاء سلامت اداری می باشد که در راستای تحقق این مهم اقدامات مشروح زیر معمول گردیده است.

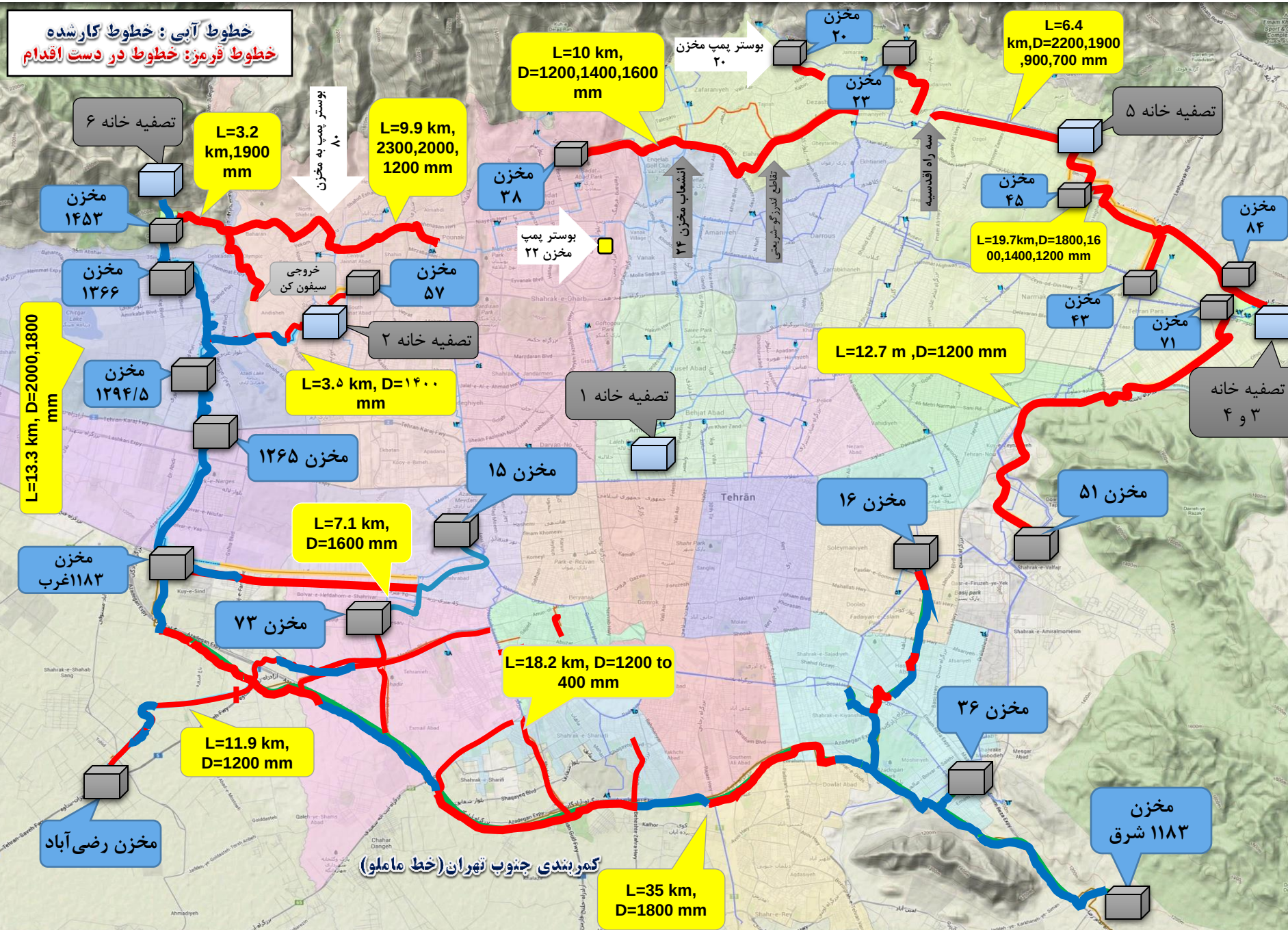
دفتر پیشخوان دولت

تبادل تفاهم نامه با ۱۲۰ دفتر پیشخوان دولت برای ارائه خدمات فروش و خدمات پس از فروش انشعابات آب و فاضلاب

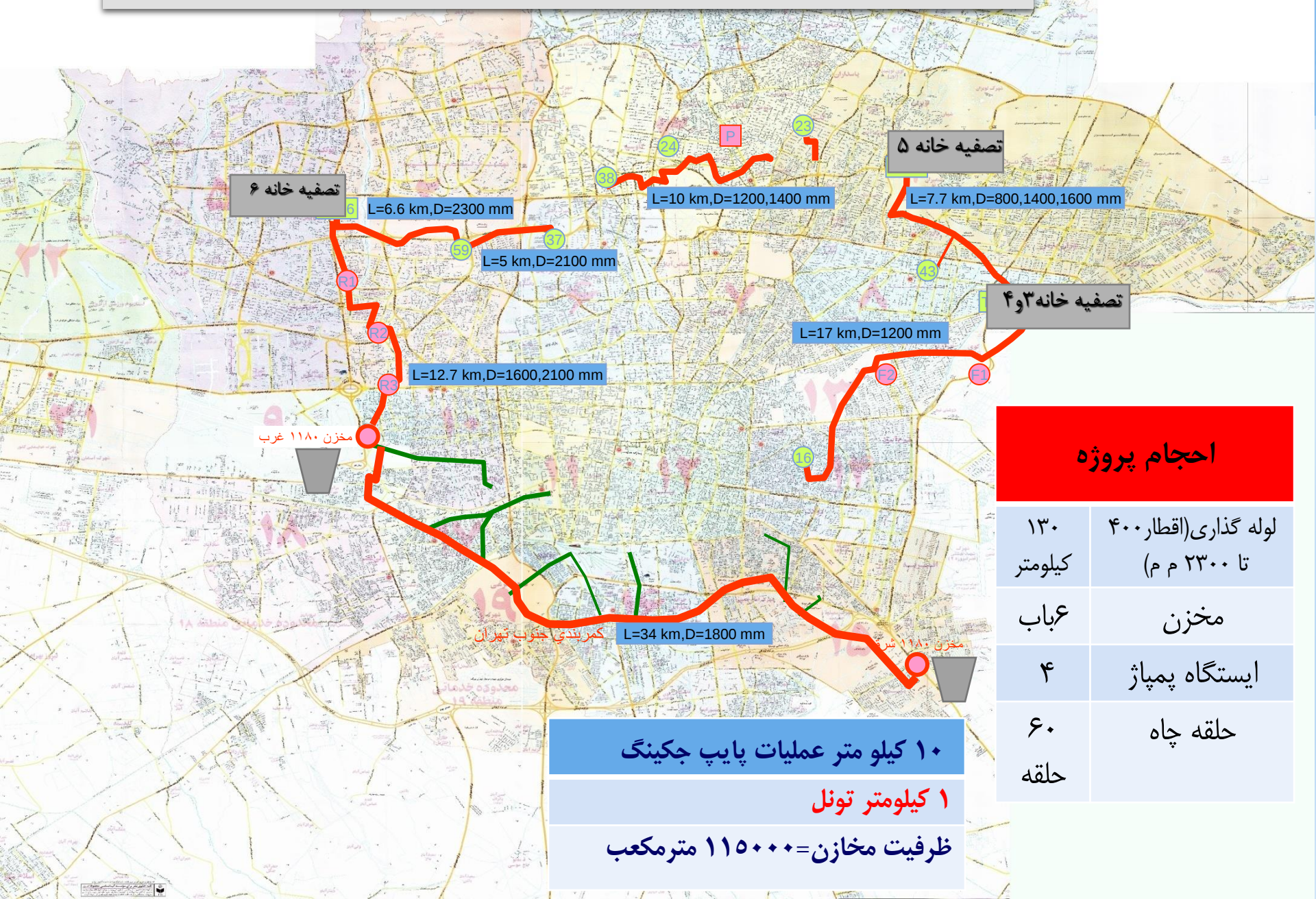
پنجره واحد خدمات شهری

راه اندازی پنجره واحد خدمات شهری به استناد تفاهم نامه فی مابین شهرداری تهران ، معاونت امور اقتصادی وزارت اقتصاد و امور دارائی و آبفای استان تهران برای فروش و خدمات پس از فروش انشعاب آب و فاضلاب هم زمان با صدور پروانه ساختمانی از طریق دفاتر خدمات الکترونیک شهر با ایجاد کارتابل مشترک بین شهرداری و آبفای استان تهران .

خطوط آبی: خطوط کار شده
خطوط قرمز: خطوط در دست اقدام



طرح جامع آبرسانی شهر تهران (حضرت قمر بنی هاشم ع)



احجام پروژه

۱۳۰ کیلومتر	لوله گذاری (اقطار ۴۰۰ تا ۲۳۰۰ م م)
۶ باب	مخزن
۴	ایستگاه پمپاژ
۶۰ حلقه	حلقه چاه

۱۰ کیلو متر عملیات پایپ جکینگ

۱ کیلومتر تونل

ظرفیت مخازن = ۱۱۵۰۰۰ مترمکعب



عبور لوله و تقویت آن در محل تقاطع با خط ۶ مترو







تصاویری از اجرای طرح جامع آب تهران - عملیات پايپ جکینگ



تصاویری از اجرای طرح جامع آب تهران - عملیات خط انتقال فیابان نباتی





نمونه‌ای از تصاویر اجرایی طرح حضرت قمر بنی‌هاشم (ع)





تصفیه خانه فاضلاب جنوب تهران

اعتبار مورد نیاز
شهر تهران: ۱۰۰۰۰۰
شهرهای استان تهران: ۴۰۰۰۰
میلیارد تومان



افتتاح مدول‌های ۵ و ۶ تصفیه خانه فاضلاب جنوب تهران با ظرفیت ۲۶۰۰ لیتر بر ثانیه



تصفیه خانه فاضلاب جنوب تهران





شرکت آب و فاضلاب استان تهران

تصاویری از اجرای طرح فاضلاب تهران - اجرای قطب لوله رانی (میکروتونلینگ)



شرکت فاضلاب تهران

خط انتقال فاضلاب بزرگراه شهید همت

اجرای خط لوله رانی (میکروتونلینگ)

طول پروژه: ۴۴۰۰ متر

قطر لوله: ۱۰۰۰ و ۱۲۰۰ میلی متر

ابتدای پروژه: پونک (۳۵ متری گلستان)

انتهای پروژه: نصبه خانه شهرک قدس

عمق حفاری: ۴۰ متر

تاریخ عکس: ۱۳۹۲/۵/۱۵

TEHRAN SEWERAGE CO

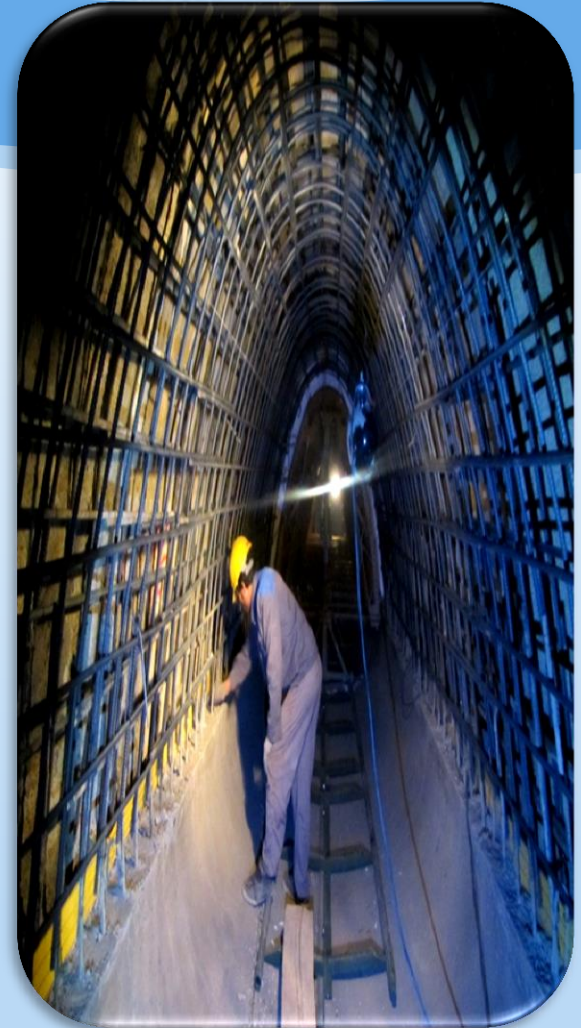
روابط عمومی و امور اطلاع رسانی



تصاویری از اجرای طرح فاضلاب تهران - خیابان شریعتی میدان احمدی روشن



تصاویری از اجرای طرح فاضلاب تهران - تونل فاضلاب رو فضا کمیل



تصاویری از اجرای طرح فاضلاب تهران (آغاز عملیات حفاری تونل جنوبغربی تهران
به تصفیه خانه فیروز بهرام به طول ۱۲ کیلومتر با دستگاه TBM)



مونتاژ دستگاه TBM خط انتقال فاضلاب رو غرب تهران



اخذ جايزه بين المللى انرژى

Certificate

ENERGY GLOBE WORLD AWARD 2015

WINNER - CATEGORY WATER

PROJECT
Tehran Sewerage Project

APPLICANT
Tehran Sewage Company

ENERGY GLOBE
The world award for sustainability

Maneka Gandhi
Maneka Gandhi
ENERGY GLOBE Jury
Chairwoman

Hamid Chitchian
Hamid Chitchian
Minister of Energy
The Islamic Republic of Iran

Ing. Wolfgang Neumann
Ing. Wolfgang Neumann
ENERGY GLOBE founder

Certificate

ENERGY GLOBE WORLD AWARD 2015

WINNER

PROJECT
Tehran Sewerage Project

APPLICANT
Tehran Sewage Company

ENERGY GLOBE
The world award for sustainability

Maneka Gandhi
Maneka Gandhi
ENERGY GLOBE Jury
Chairwoman

Hamid Chitchian
Hamid Chitchian
Minister of Energy
The Islamic Republic of Iran

Ing. Wolfgang Neumann
Ing. Wolfgang Neumann
ENERGY GLOBE founder

افتتاح مدول اول تصفيه خانه فاضلاب شهر قدس



افتتاح مدول اول تصفيه خانه فاضلاب شهر قدس



پلان جانمایی پروژه های اقتصاد مقاومتی در سطح استان تهران

هر دو ماه بهره برداری از یک تصفیه خانه







واحد بیولوژیک تصفیه فاضلاب شهریار



ساختمان ایستگاه بالا بر و آشغال گیر

تصفیه خانه فاضلاب میگون



تصفیه خانه فاضلاب پردیس به ظرفیت ۲۴/۰۰۰ مترمکعب در شبانه روز

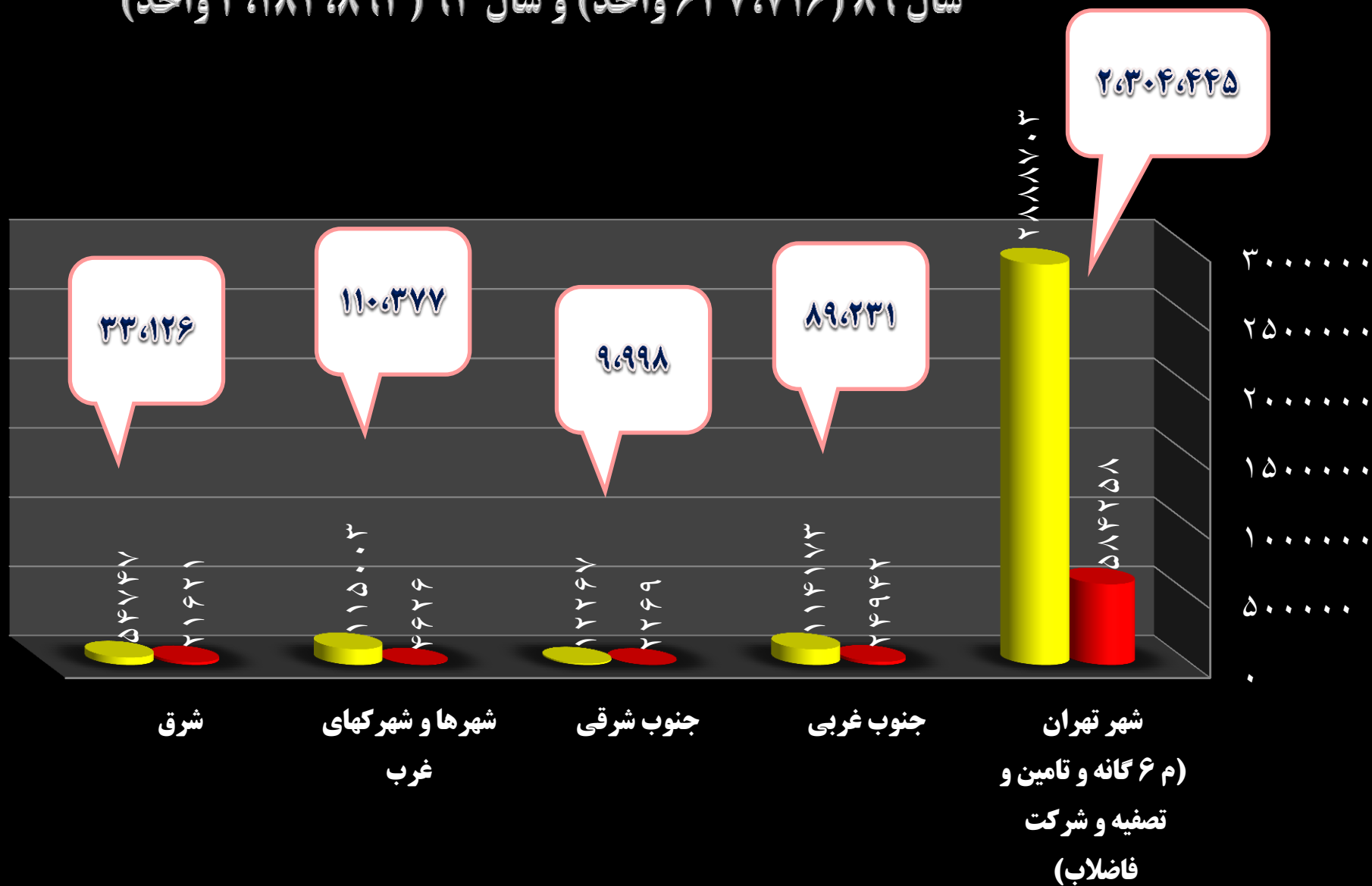


تصفیه خانه فاضلاب **پرند** به ظرفیت ۲۹/۱۵۴ مترمکعب در شبانه روز



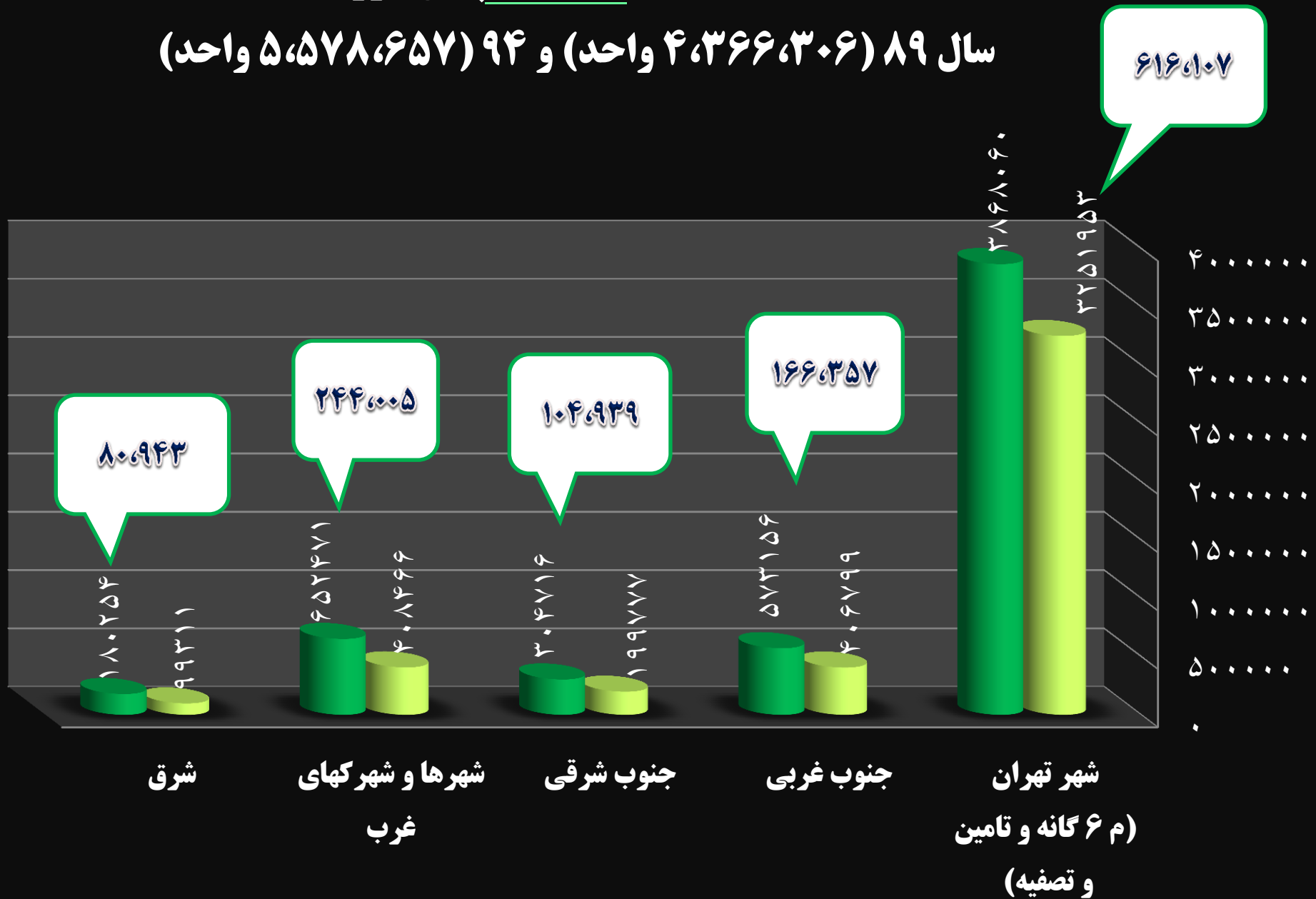
مقایسه تعداد آحاد فاضلاب پایان دوره

سال ۸۹ (۶۳۷،۷۱۶ واحد) و سال ۹۴ (۳،۱۸۴،۸۹۳ واحد)



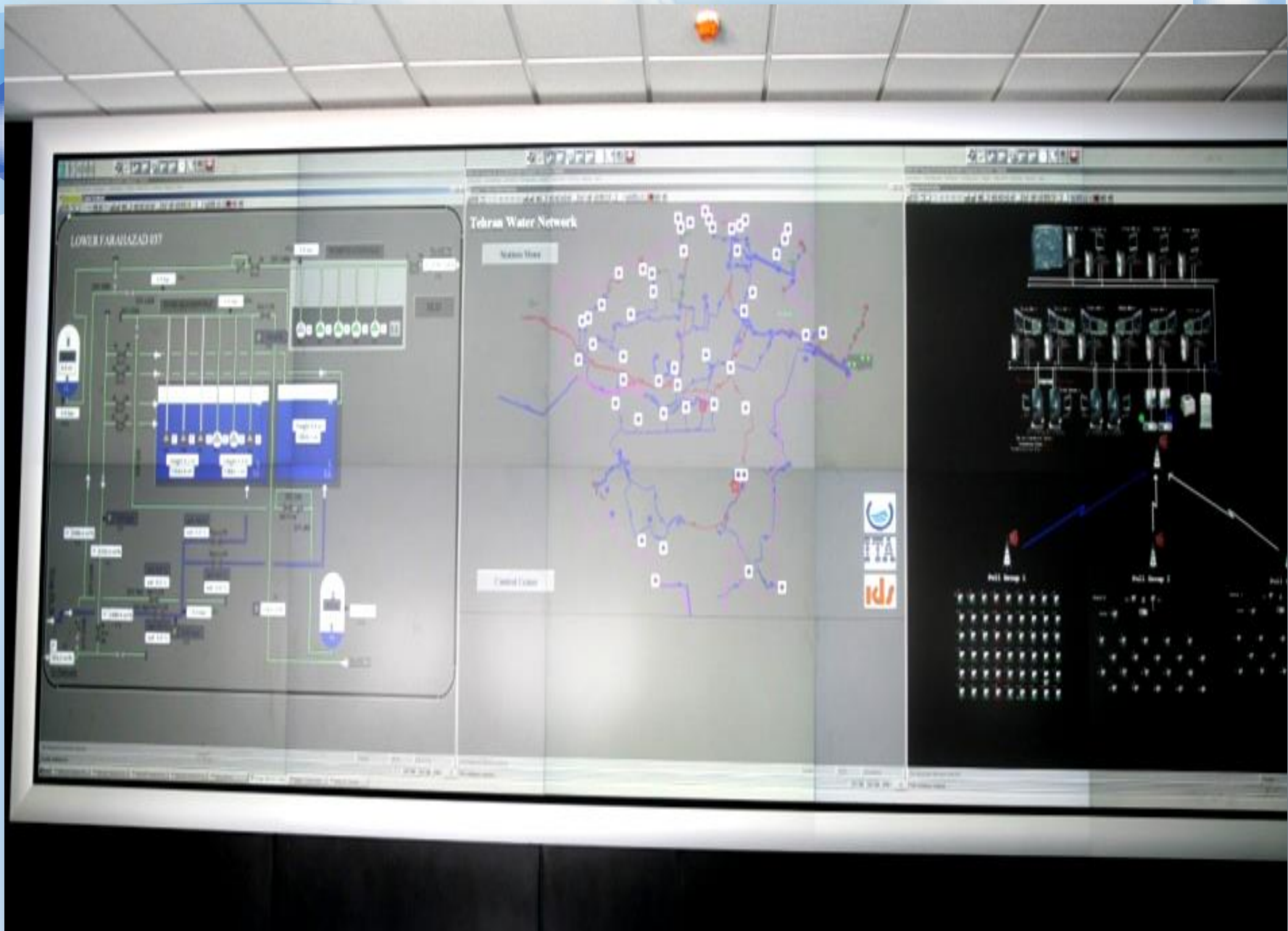
مقایسه تعداد آب آحاد آب پایان دوره

سال ۸۹ (۴,۳۶۶,۳۰۶ واحد) و ۹۴ (۵,۵۷۸,۶۵۷ واحد)



بازدید مقام محترم وزارت نیرو از مرکز هماهنگی و کنترل آب تهران





چالش ها

❖ محدودیت منابع آب (از حداکثر ظرفیت منطقه استفاده شده است)

❖ محدودیت منابع مالی

❖ روند روبه رشد مهاجرت به استان تهران

❖ رشد سرانه مصرف

❖ فرسودگی تاسیسات با عمر بالای ۵۰ سال

❖ فاصله معنی دار قیمت تمام شده آب در مقایسه با قیمت فروش رفته (قیمت فروش آب به

مشترکین یک سوم قیمت تمام شده می باشد).

❖ عدم حمایت جدی و ارائه تضامین مالی برای جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی

❖ تهدید آلودگی منابع زیرزمینی با دفع فاضلاب خانگی به روش سنتی

باتشکر از حسن توجه شما



شرکت آب و فاضلاب استان تهران