

عنوان خدمت	آزمایش کنتور آب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت آزمایش صحت وسایل اندازه گیری با رعایت بند 4-30 آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب به کار می رود .
مدارک لازم برای انجام خدمت	شماره شناسایی انشعاب
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری/کارتابل و بررسی مدارک
	2. ارزیابی و امکان سنجی لزوم آزمایش کنتور آب
	3. انجام آزمایش کنتور: الف-در صورت تشخیص خرابی کنتور، اصلاح قبض ، صدور صورتحساب ب-در صورت سلامت کنتور، صدور صورتحساب هزینه آزمایش کنتور
	4. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453108
زمان انجام درخواست	3 روز