

عنوان خدمت	تغییر قطر انشعاب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود با رعایت مفاد بند 4-21 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای الزم از دستگاه های مرتبط .
	شناسه قبض/پرونده ملک مورد تقاضا .
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک
	2. ارزیابی و امکان سنجی تغییر قطر انشعاب در محل مورد تقاضا
	3. صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
	4. انجام محاسبات و صدور صورتحساب تغییر قطر و اعلام به متقاضی جهت پرداخت هزینه ها
	5. پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات تغییر قطر انشعاب
	6. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453105
زمان انجام درخواست	12 روز