

عنوان خدمت	تغییر کاربری انشعاب آب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر کاربری انشعاب موجود با رعایت مفاد بند 4-32 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای تغییر کاربری .
	شناسه قبض/پرونده ملک مورد نظر .
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری / کارتابل و بررسی مدارک
	2. ارزیابی تغییر کاربری انشعاب آب در محل مورد تقاضا
	3. انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام به متقاضی جهت پرداخت هزینه ها
	4. پرداخت هزینه ها، اعمال تغییر کاربری
	5. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453100
زمان انجام درخواست	5 روز