

عنوان خدمت	تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر مشخصات انشعاب موجود با رعایت مفاد بند 4-29 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	اسناد مثبته مالکیت، مدارک هویتی .
	شناسه قبض/پرونده ملک مورد تقاضا .
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست ازطریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری /کارتابل
	2. ارزیابی و پاسخ به تغییر مشخصات در محل
	3. انجام محاسبات و صدور صورتحساب و اعلام به متقاضی جهت پرداخت هزینه ها
	4. پرداخت هزینه ها و پاسخ به تغییر مشخصات تبصره : تغییر مشخصات شامل آدرس و شماره های تلفن و کد پستی بدون هزینه صورت می پذیرد.
	4. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453102
زمان انجام درخواست	روز 5