

عنوان خدمت	تعویض کنتور آب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت جایگزین نمودن کنتور جدید بجای کنتور خراب و یا فرسوده با رعایت بند 4-38 آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب شرکت به کار می رود.
مدارک لازم برای انجام خدمت	شناسه قبض/پرونده ملک مورد تقاضا
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری / کارتابل
	2. ارزیابی و امکان سنجی لزوم تعویض کنتور آب
	3. انجام تعویض کنتور
	4. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
	15031453109
شناسه خدمت	