

عنوان خدمت	واگذاری انشعاب فاضلاب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب با رعایت مفاد بند 4-18 و 4-23 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	• شماره پرونده/اشتراک ملک مورد تقاضا
	• مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط
	• کارت بانکی عضو شتاب و رمز دوم (رمز اینترنت)
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک
	2. ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب فاضلاب در محل موردتقاضا
	3. صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
	4. انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت
	5. پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل انشعاب به مشترک
	6. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	14021452101
زمان انجام درخواست	25 روز