



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

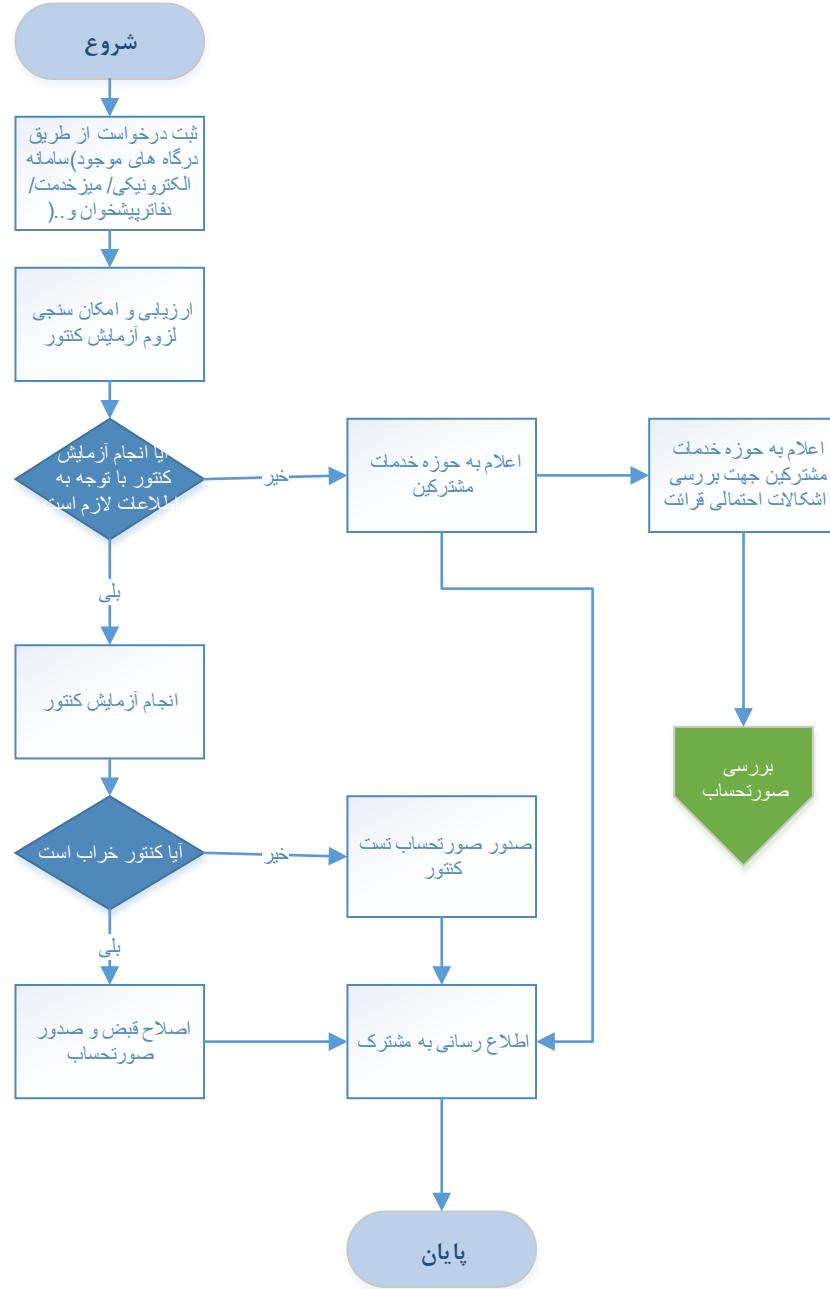
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸

۲- شناسه خدمت :

۱- عنوان خدمت : آزمایش کنتور آب

نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب استانی		جهت نحوه رسانی مراجعه به دستگاه						
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور								
این فرآیند برای ارائه خدمت آزمایش صحت وسایل اندازه گیری با رعایت بند ۴-۳۰ آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب به کار می رود.		شرح خدمت						
کلیه مشترکین 		نوع خدمت						
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهر و ندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		ماهیت خدمت						
<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		سطح خدمت						
روستایی	<input checked="" type="checkbox"/> شهری	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	رویداد مرتبط با:			
	<input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input checked="" type="checkbox"/> تأمین اجتماعی	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار	<input checked="" type="checkbox"/> مالیات	<input checked="" type="checkbox"/> سلامت	<input checked="" type="checkbox"/> تولد	<input checked="" type="checkbox"/> آموزش	
شهری	<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input checked="" type="checkbox"/> بازنیستگی	<input checked="" type="checkbox"/> ازدواج	<input checked="" type="checkbox"/> بیمه	<input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input checked="" type="checkbox"/> وفات	<input checked="" type="checkbox"/> نحوه آغاز خدمت	
	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input checked="" type="checkbox"/> سایر ...	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه			
شماره شناسایی انشعبان		مدارک لازم برای انجام خدمت						
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب		قوانین و مقررات بالادستی						
تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی								
متوسط ۵۰ هزار خدمت در سال		آمار تعداد خدمت گیرندگان						
۱۰ روز		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:						
<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) ... بار در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		تواتر						
یکبار		تعداد بار مراجعة حضوری						
<input checked="" type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)		هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان			
<input checked="" type="checkbox"/>								
<input checked="" type="checkbox"/>								
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://www.nww.ir/azmayeshcontor								
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین								
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه		مراحل خدمت				
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> سایر(بازدگر نحوه دسترسی)						
<input checked="" type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی				

<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	
شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)					
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحويل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه داخل دستگاه یا <input type="checkbox"/> سایر (بازکرنحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
				<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه داخل دستگاه یا <input type="checkbox"/> سایر (بازکرنحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحويل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحويل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه داخل دستگاه یا <input type="checkbox"/> سایر (بازکرنحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
استعلام غیر الکترونیکی استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستگاهی (Batch) <input type="checkbox"/> online		فیلدهای موردنبا		نام سامانه های دیگر	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است ، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستگاهی (Batch) <input type="checkbox"/> online		نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده					
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود و تخصیص کد پیگیری/کارتابل					
۲- ارزیابی و امکان سنجی لزوم آزمایش کنتورآب					
۳- انجام آزمایش کنتور: الف- در صورت تشخیص خرابی کنتور، اصلاح قبض ، صدور صورتحساب ب- در صورت سلامت کنتور، صدور صورتحساب هزینه آزمایش کنتور					
۴- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه					



واحد مربوط :	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--------------	-----------------	--------	--------------------------------------