



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

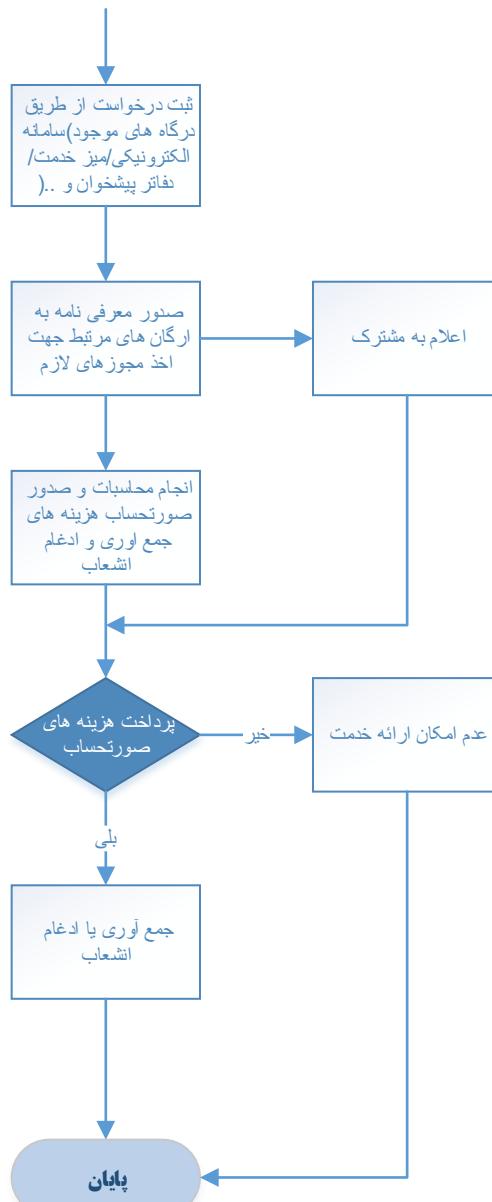
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲

۲- شناسه خدمت :

جمع آوری یا ادغام انشعب آب

عنوان خدمت : جمع آوری یا ادغام انشعب آب		نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب استانی	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
		شرح خدمت	
این فرآیند برای ارائه جمع آوری یا ادغام انشعب آب با رعایت مفاد بند ۴-۶۲ و ۴-۴۱ آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
کلیه مشترکین 		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهر و روستا (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	نوع خدمت
تصدی گری 		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> ملی	ماهیت خدمت
روستایی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت شهری <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> کسب و کار استانی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> وفات سایر		<input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تولد	سطح خدمت
			رویداد مرتبط با:
نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقدیم زمانی مشخص <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی خدمت <input type="checkbox"/> ... تشخیص دستگاه			
مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک مثبته شناسایی مدارک مثبته مالکیت مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط شماره اشتراک/پرونده ملک مورد تقاضا			
قوانین و مقررات بالادستی تعارفه ها و دستورالعمل های ابلاغی			
متوجه ۵ هزار خدمت در سال آمار تعداد خدمت گیرندگان			
متوجه ۱۲ روز متوجه بار ارایه خدمت			
تعداد بار مراجعت حضوری تعداد بار ضرورت یکبار برای همیشه بار ده: <input type="checkbox"/> ماه: <input type="checkbox"/> فصل: <input type="checkbox"/> سال: <input type="checkbox"/>			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://www.nww.ir/jamavariensheab			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین			
رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)		نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مراحل خدمت

مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نیوود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	<input type="checkbox"/> نامه <input type="checkbox"/> خصوصی <input type="checkbox"/> تبریز <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان ساپیر(بازکردنحوه دسترسی)	غیرالکترونیکی الکترونیکی	
مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نیوود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تحويل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	<input type="checkbox"/> نامه <input type="checkbox"/> خصوصی <input type="checkbox"/> تبریز <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	غیرالکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نیوود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	<input type="checkbox"/> نامه <input type="checkbox"/> خصوصی <input type="checkbox"/> تبریز <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	الکترونیکی غیرالکترونیکی	مرحله پیشنهاد دستگاه با خدمت (فرانند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه)
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستگاهی (Batch) <input type="checkbox"/> Online	فیلدهای موردنیاز فیلدهای موردنیاز نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	2- ارتباط خودت با سایر سامانه ها (از دستگاه اطلاعاتی) در دستگاه
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستگاهی (Batch) <input type="checkbox"/> Online	نام دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر نام سامانه های دیگر نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر نام سامانه های دیگر نام سامانه های دیگر	8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
1- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری/کارتابل				9- عنوانین فریندهای خدمت
2- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم				
3- صدور صورتحساب هزینه ها و دریافت یا پرداخت مابه التفاوت				
4- اجرای عملیات جمع آوری یا ادغام انشعب آب				
5- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل و اگذاری انشعب از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (پرتال، پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا)				



واحد مربوط :	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--------------	-----------------	--------	--------------------------------------