



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: نصب سیفون اضافی فاضلاب		۲- شناسه خدمت: ۱۴۰۲۱۴۵۳۱۱۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب استانی			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت نصب سیفون اضافی فاضلاب موجود با رعایت مفاد نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط شماره اشتراک/پرونده ملک مورد تقاضا		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۲۵ روز		
(بنا به ضرورت)				
تواتر				
تعداد بار مراجعه حضوری				
هزینة ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک بر اساس تعرفه های ابلاغی				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	https://www.nww.ir/nasbsifun			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ غیر الکترونیکی ☒ الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	سامانه GIS			موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه			☒	☐	☐	اعلام غیر الکترونیکی
		نام سامانه های دیگر			فیلدهای موردتبادل			به خط online دستیابی (Batch)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی	
		نام سامانه های دیگر			فیلدهای موردتبادل			به خط online دستیابی (Batch)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی	
		نام سامانه های دیگر			فیلدهای موردتبادل			به خط online دستیابی (Batch)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	به خط online دستیابی (Batch)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	شهرداری / دهیاری	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	
	شرکت ملی گاز	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	
	اداره کل مخابرات	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	سامانه GIS			موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه			☒	☐	☐	اعلام غیر الکترونیکی
		نام سامانه های دیگر			فیلدهای موردتبادل			به خط online دستیابی (Batch)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی	
		نام سامانه های دیگر			فیلدهای موردتبادل			به خط online دستیابی (Batch)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی	
		نام سامانه های دیگر			فیلدهای موردتبادل			به خط online دستیابی (Batch)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	به خط online دستیابی (Batch)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	شهرداری / دهیاری	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	
	شرکت ملی گاز	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	
	اداره کل مخابرات	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	

جهاد کشاورزی	—	نامه مجوز واگذاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
--------------	---	-------------------	---	---

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری / کارتابل
	۲- ارزیابی و امکان سنجی نصب سیفون اضافی فاضلاب در محل مورد تقاضا
	۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
	۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های نصب سیفون اضافی و اعلام به مشترک جهت پرداخت
	۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل به مشترک
	۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل نصب سیفون از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

```

graph TD
    Start([شروع]) --> Step1[ثبت درخواست از طریق درگاه های موجود (سامانه الکترونیکی/میز خدمت/دفاتر پیشخوان و...)]
    Step1 --> Step2[ارزیابی و امکان سنجی نصب سیفون اضافی فاضلاب در محل مورد تقاضا]
    Step2 --> Decision1{امکان نصب وجود دارد}
    Decision1 -- خیر --> Step3[اعلام به مشترک]
    Decision1 -- بلی --> Step4[صدور معرفی نامه به ارگان های مرتبط جهت اخذ مجوز های لازم]
    Step4 --> Step5[انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های نصب سیفون اضافی]
    Step5 --> Decision2{پرداخت هزینه های صورتحساب}
    Decision2 -- خیر --> Step6[عدم امکان ارائه خدمت]
    Decision2 -- بلی --> Step7[نصب سیفون]
    Step3 --> End([پایان])
    Step6 --> End
    Step7 --> End
  
```

واحد مربوط :

پست الکترونیک :

تلفن :

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :