

توافقنامه سطح خدمت رسیدگی به پیشنهادهای حوزه آب و فاضلاب

۱- مقدمه

مدیریت در دنیای کنونی سرشار از تغییر و تحول است. مسائل رویاروی ما در جامعه و سازمان بسیار پیچیده تر از آن هستند که توسط معدودی از افراد قابل حل باشند. شرایط موجود به گونه ای است که مدیریت متمرکز را در عمل غیرممکن ساخته و تفویض اختیار و مشارکت انسان ها را در امور جامعه به یک ضرورت مبدل ساخته است. بالا بردن روح مشارکت در سازمان و دخالت کارکنان در تصمیم گیری و همچنین دریافت پیشنهادهای مردم درخصوص مشکلات خدمات مورد ارایه در سازمان، به افزایش کیفیت کار و موفقیت مدیریت منجر خواهد شد. بعلاوه اصل کرامت انسانی و احترام به عقول و استفاده از نظرات دیگران از اصول اساسی مدیریت بویژه از دیدگاه اسلام است. مشارکت از طریق همکاری و همیاری افراد مختلف بمنظور بهینه سازی فعالیت ها و ثمربخش ساختن آن از طرفی و شخصیت بخشیدن به کارکنان از طریق شرکت دادن آنان در اجرای برنامه ها از سوی دیگر، موضوعی است که در متون مذهبی به آن اشاره می شود. نزول آیات "و شاورهم فی الامر"، "و امرهم شوری بینهم" و "فبشر عباد الذین یستمعون القول فیتبعون احسنه" که همگی مشورت در امور را توصیه می کنند مصداق اهمیت این اصل در اسلام می باشد.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، کیفیت تحویل خدمت رسیدگی به پیشنهادهای حوزه آب و فاضلاب برای مردم و کارکنان شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور مورد توافق قرار گیرد این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳- مسؤلیت

سازمان اداری و استخدامی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول به ترتیب ذیل ارائه می شود:

شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاستهای صنعت آب و فاضلاب برای وزارت نیرو است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.

- قانون مدیریت خدمات کشوری
- مصوبه شورای عالی اداری به شماره ۱۳/۴۳۰ ط مورخ ۱۳۷۹/۱۲/۱۵ موضوع طرح استقرار نظام پیشنهادها در دستگاه های دولتی
- بخش نامه شماره ۱۹۰۰/۱۹۵۹۴۰ مورخ ۱۳۸۱/۰۱/۲۴ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
- نظام نامه پذیرش و بررسی پیشنهادهای صنعت آب و برق به شماره ابلاغیه ۵۰۰/۱۰۰/۸۳۴۸۷ مورخ ۱۳۸۶/۱۰/۲۵
- آیین نامه اجرایی ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری به شماره ۴۴۱۹۶/۴۲۲۱ مورخ ۱۳۸۹/۰۱/۱۴
- دستورالعمل ماده ۲ آیین نامه اجرایی موضوع ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری
- دستورالعمل ماده ۲ آیین نامه اجرایی ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری (نظام پیشنهادها در دستگاه های اجرایی) به شماره ۲۰۰/۹۰/۳۵۶۲۲ مورخ ۱۳۹۰/۰۷/۲۳

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه نظام پیشنهادهای صنعت آب و فاضلاب به آدرس pishnahad.www.ir به این دستگاه ارائه نمایند.

موارد مربوط به فرم اطلاعات خدمت رسیدگی به پیشنهاد های حوزه آب و فاضلاب جهت اطلاع رسانی دستگاه در پیوست (ج) اطلاع رسانی گردیده است .

۵- هزینه ها و پرداخت ها

جهت رسیدگی به پیشنهادهای حوزه صنعت آب و فاضلاب هیچ گونه هزینه ای از مردم دریافت نگردیده و حتی در صورت تصویب پیشنهاد نیز پاداش پیشنهاد مصوب نیز طبق آئین نامه اجرایی نظام پیشنهادهای به ایشان پرداخت می گردد.

۶- دوره عملکرد

طبق این توافقنامه سطح خدمت بدون تاریخ انقضاء در حال حاضار و تحت امضاء معاون منابع انسانی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور اعتبار دارد و در صورت ایجاد تغییرات، سطح خدمت جدید و یا دوره عملکرد آن اعلام خواهد گردید.

۷- خاتمه توافقنامه

