



شماره: ۹۹/۴۲۰/۲۲۲۸۰

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۱/۲۵

پیوست:

بسمتعالی

مقام معظم رهبری: سال ۱۳۹۹، سال "جهش تولید".

مدیران محترم عامل کلیه شرکتهای آب و فاضلاب
موضوع: تکمیل و ارسال اطلاعات جهت جشنواره شهید رجایی
با سلام و احترام

با توجه به آغاز جشنواره شهید رجایی و به منظور کسب نتیجه مطلوب در ارزیابی پیش رو مستدعیست دستور فرمائید اطلاعات ذیل حداکثر تا تاریخ ۹۹/۱۱/۲۸ تکمیل و از طریق سیستم اتوماسیون اداری و نیز ارسال به ایمیل shakiba@nww.ir به این دفتر ارسال شود. به منظور تسریع در جمع بندی اطلاعات، لطفاً از ارسال اطلاعات در قالب pdf یا تصاویر و یا هر فرمت دیگر به غیر از فرمت فایل ارسالی اجتناب شود (غیر از صفحه اول تفاهم نامه پیشخوان).

- ۱- اطلاعات روشهای نوین ارائه خدمت (فایل پیوست)
- ۲- اطلاعات میز خدمت شامل اطلاعات ۲۴ خدمت شناسنامه دار ابلاغی (پیوست ه شیوه نامه، فایل پیوست)
- ۳- صفحه اول آخرین تفاهم نامه یا مکاتبات مربوط به ارائه خدمت در دفاتر پیشخوان

شهریار بهارلوئی
مدیر کل دفتر فن آوری اطلاعات و توسعه دولت
الکترونیک