

عنوان خدمت	فروش آب تانکری
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت فروش آب تانکری با رعایت مفاد بند 4-42 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری / کارتابل
	2. ارزیابی و امکان سنجی تخصیص آب تانکری
	3. صدور صورتحساب و اعلام هزینه به متقاضی
	4. پرداخت صورتحساب و مراجعه به ایستگاه توزیع و دریافت آب تانکری
	5. پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل به مشترک
	6. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453119
زمان انجام درخواست	1 روز