

عنوان خدمت	درخواست بررسی صورتحساب مشترکین
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب با رعایت مفاد بند 4-30 و 4-31 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	شماره اشتراک/پرنده ملک مورد تقاضا
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری/کارتابل و بررسی مدارک
	2. ارزیابی انشعاب و بررسی صورتحساب های صادره
	3. انجام اصلاحات صورتحساب در صورت نیاز
	4. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453114
زمان انجام درخواست	5 روز