

عنوان خدمت	اطلاع رسانی قطعی آب
شرح خدمت	با توجه به اقلیم خشک ایران و کمبود آب، در محدوده های مختلف شهری و روستایی بصورت مقطعی و در موارد ایجاد حادثه بصورت موردی ناگزیر از قطع موقت آب هستیم. در اینصورت برای ایجاد رضایت مشتریان، اطلاع رسانی موضوع جزء خدمات ضروری سازمان به آحاد مردم می باشد. درخواست خدمت از طرف خدمت گیرنده گان انجام نمی شود و صرفا جنبه اطلاع رسانی دارد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	-
مراحل گردش کار	1. رخداد رویدادی مشخص (شکستگی لوله/اصلاح انشعاب/ کمبود آب و ...)
	2. دریافت اطلاعات از حوزه بهره برداری - بحران
	3. انعکاس به حوزه روابط عمومی و سامانه 122 (آبفا شهری) و 1523 (آبفا روستایی)
	4. اطلاع رسانی به مشترکین (مردم)
شناسه خدمت	15031947000
زمان انجام درخواست	آنی