

عنوان خدمت	قطع موقت و وصل انشعاب آب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت قطع موقت و وصل انشعاب آب انشعاب موجود با رعایت مفاد بند 4-39 و 4-40 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	شناسه قبض/پرونده ملک مورد تقاضا .
	مدارک هویتی مالک .
	اسناد مثبته مالکیت .
	درخواست قطع موقت (به همراه تعهد عدم وجود استفاده کننده دیگر) یا وصل انشعاب .
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری/کارتابل
	2. انجام محاسبات و صدور صورتحساب و اعالم هزینه به متقاضی جهت پرداخت
	3. پرداخت هزینه ها، قطع موقت/ وصل انشعاب آب
	4. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453111
زمان انجام درخواست	3 روز