

عنوان خدمت	جمع آوری یا ادغام انشعاب آب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه جمع آوری یا ادغام انشعاب آب با رعایت مفاد بند 4-41 و 4-62 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک مثبت به شناسایی .
	مدارک مثبت به مالکیت .
	مجوزهای الزم از دستگاه های مرتبط .
	شماره اشتراک/پرونده ملک مورد تقاضا .
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری/کارتابل و بررسی مدارک
	2. صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
	3. صدور صورتحساب هزینه ها و دریافت یا پرداخت مابه التفاوت
	4. اجرای عملیات جمع آوری یا ادغام انشعاب آب
	5. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453112
زمان انجام درخواست	روز 12