

پنجره واحد خدمات هوشمند شرکت ملی آب و فاضلاب

درخواست	تعداد کل درخواست	ثبت اولیه	اعلام وضعیت	تکمیل پرونده	پرداخت	پایان یافته	تعداد درخواست‌های پیشخوان
واگذاری انشعاب آب	۱۷۵۴۱	۱۲۰۱۲	۷۳	۴۴۳۷	۵۶۲	۴۵۷	۵۳۴
تسویه حساب	۵۵۹۴	۵۱۳۲	۰	۱۱۵	۰	۳۴۷	۱۴
تغییر ظرفیت کنتور	۱۹۵	۱۳۰	۰	۳۳	۴	۲۸	۵
تغییر کاربری انشعاب آب	۲۰۸۰	۱۴۲۷	۰	۴۸۰	۳	۱۷۰	۶
قطع موقت انشعاب آب	۲۴۳	۱۶۰	۰	۲۸	۹	۴۶	۲
وصل مجدد انشعاب آب	۵۵۲	۴۳۲	۰	۱۴	۱	۱۰۵	۴
تغییر مشخصات مشترکین	۹۸۰۴	۷۷۶۴	۰	۰	۲۹۶	۱۷۴۴	۱۲۹
اعلام کارکرد کنتور	۱۱۹۵۱	۹۱۵۹	۱۹	۶۳۵	۲۳۵	۱۹۰۳	۳۵۲
آزمایش کنتور آب	۳۲۵۱	۲۳۰۶	۱	۹	۲۲۹	۷۰۶	۱۵
تغییر مکان کنتور آب	۶۵۷	۴۵۶	۰	۷۸	۶	۱۱۷	۵
تفکیک کنتور	۱۰۴۳	۵۴۹	۰	۲۵۵	۲	۲۳۷	۱۵

تعداد درخواست‌های پیشخوان	پایان یافته	پرداخت	تکمیل پرونده	اعلام وضعیت	ثبت اولیه	تعداد کل درخواست	درخواست
۶۰	۸۲۱	۶	۲۴۵	۳	۳۲۱۱	۴۲۸۶	تعویض کنتور آب
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	شکایات
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	پیشنهادهات
۲	۸۸	۰	۱۷	۰	۱۴۱	۲۴۶	تغییر قطر انشعاب
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	تغییر ارتفاع کنتور
۲۲	۳۱۵	۲۰	۶۱۸	۰	۱۵۳۶	۲۴۸۹	تغییر تعداد واحد مسکونی
۳	۳۵	۱	۰	۰	۶۴	۱۰۰	نصب سیفون اضافی فاضلاب
۴	۴	۰	۰	۰	۲۳	۲۷	فروش آب تانکری
۱	۱۶	۱	۴	۰	۵۶	۷۷	پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب
۴۲	۱۵۶	۱۷	۰	۰	۵۹۷	۷۷۰	واگذاری انشعاب فاضلاب

تعداد درخواست‌های پیشخوان	پایان یافته	پرداخت	تکمیل پرونده	اعلام وضعیت	ثبت اولیه	تعداد کل درخواست	درخواست
۰	۳	۰	۳	۶	۰	۱۲	مجوز احداث تأسیسات تولید، انتقال، تصفیه، توزیع، فروش، جمع آوری و استفاده مجدد از آب، فاضلاب و پساب
۰	۰	۰	۰	۰	۳۴۹	۳۴۹	حوادث
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	اطلاع رسانی قطعی آب
۲	۱۳	۱	۰	۰	۷۱	۸۵	جمع آوری یا ادغام انشعاب آب
۹۱	۶۶۰	۰	۵۹۲	۲	۴۷۶۵	۶۰۱۹	بررسی صورتحساب مشترکین
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	مشاهده سوابق صورتحسابها و پرداختی های مشترکین

تعداد درخواست‌های پیشخوان	پایان یافته	پرداخت	تکمیل پرونده	اعلام وضعیت	ثبت اولیه	تعداد کل درخواست	درخواست
۰	۱	۰	۵	۶	۰	۱۲	مجوز بهره‌برداری تأسیسات تولید، انتقال، تصفیه، توزیع، فروش، جمع آوری و استفاده مجدد از آب، فاضلاب و پساب
۴	۲	۰	۴	۳	۰	۹	پروانه صلاحیت شرکت بهره برداری و نگهداری از تاسیسات تامین ، انتقال و توزیع آب شرب
۴	۰	۰	۳	۴	۰	۷	پروانه صلاحیت شرکت بهره برداری و نگهداری از تصفیه خانه های آب

درخواست	تعداد کل درخواست	ثبت اولیه	اعلام وضعیت	تکمیل پرونده	پرداخت	پایان یافته	تعداد درخواست‌های پیشخوان
شرب							
پروانه صلاحیت شرکت بهره برداری و نگهداری از شبکه های جمع آوری فاضلاب	۷	۰	۳	۴	۰	۰	۴
پروانه صلاحیت شرکت بهره برداری و نگهداری از تصفیه خانه های فاضلاب	۷	۰	۴	۳	۰	۰	۴
پروانه صلاحیت شرکت بهره برداری و نگهداری از سامانه های نمک زدایی	۷	۰	۲	۴	۰	۱	۴
مکاتبات مردمی	۱۸۰۶	۱۷۵۷	۰	۰	۰	۴۹	۳۸