

سند نهاده سازی مشارکت الکترونیکی در دستگاه های اجرایی

این سند با هدف ایجاد چارچوب مدیریتی منسجم برای استقرار مشارکت الکترونیکی، ارتقای کیفیت تصمیم سازی و بهبود خدمات عمومی، ارتقای جایگاه جمهوری اسلامی ایران در شاخص بین المللی مشارکت الکترونیکی (EPI) و تغییر مدل سیاست گذاری از حالت یک سوپه و درون سازمانی به مدل تعاملی، شفاف و مشارکت محور مبتنی بر داده، تدوین و ابلاغ می گردد.

بر این اساس، تمامی ارکان وزارتخانه/سازمان و دستگاه های اجرایی وابسته با راهبری واحد روابط عمومی/ امور بین الملل (یا عناوین مشابه) و همکاری بخش های تخصصی موظفند، کلیه پیشنویس های اسناد قانونی قابل انتشار خود اعم از آیین نامه ها، لوائح، دستورالعمل ها، بخشنامه ها و مصوبات هیئت امنا را پیش از تصویب نهایی، به مدت پیشنهادی حداقل ۳۰ روز تقویمی در سامانه مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران بارگذاری نمایند.

در این راستا، این وزارتخانه/سازمان موظف است با بهره گیری از ظرفیت نخبگان علمی، سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی و عموم جامعه بدون هرگونه تبعیض با امکان ارائه بازخورد به درخواست ها، نظرسنجی ها یا رأی گیری ها در خصوص پیشنویس اسناد، کیفیت فرایندها، اقدامات و خدمات دولت را فراهم آورند. پس از پایان مهلت نظرخواهی یا رأی گیری، واحد تهیه کننده سند موظف است گزارش جامعی مشتمل بر خلاصه دغدغه های کلیدی مطرح شده، آمار تفکیکی مشارکت کنندگان از نظر تعداد، سن، جنسیت و جغرافیا تهیه نموده و برای اطلاع عموم در درگاه رسمی دستگاه و سامانه مذکور منتشر نماید.

همچنین وزارتخانه/سازمان متعهد است پیشنهادهای پذیرفته شده و موارد رد شده را به همراه دلایل مستند و قانونی یا بازخورد نظرات/رای گیری ها را از بستر شبکه های اجتماعی داخلی به ذینفع نهایی ارائه نماید. جهت ارتقای استانداردهای تعامل بین المللی، تمامی فراخوان های مشارکت به صورت دو زبانه (فارسی و انگلیسی یا سایر زبان های بین المللی) منتشر گردد و پیوند مستقیم بین سامانه یادشده، در درگاه رسمی تعبیه شود تا با بهره گیری از ظرفیت رسانه های نوین، شبکه های اجتماعی و ابزارهای اطلاع رسانی داخلی، دعوت گسترده ای از آحاد جامعه صورت بپذیرد.

وزارتخانه/سازمان موظف است با هدف ترویج فرهنگ مشارکت و تشویق شهروندان به مشارکت فعال در امور حاکمیتی با ایجاد سازوکارهای انگیزشی مؤثری همچون صدور گواهی مشارکت الکترونیکی، تقدیر عمومی از مشارکت کنندگان برتر و نظام رتبه بندی و امتیازدهی شهروند دیجیتال را طراحی نمایند.

هاشم امینی

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

۱۴۰۵/۰۲/۱۲

Document on the Institutionalization of Electronic Participation in Executive Bodies

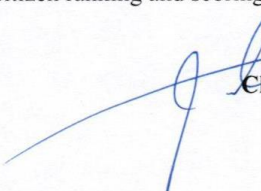
This document is developed and communicated with the aim of establishing a coherent management framework for the implementation of electronic participation, enhancing the quality of decision-making and improving public services, elevating the position of the Islamic Republic of Iran in the international Electronic Participation Index (EPI), and transforming the policy-making model from a unilateral, internal-organizational approach to an interactive, transparent, participatory, and data-driven model.

Accordingly, all components of the Ministry/Agency and affiliated executive bodies, under the leadership of the Public Relations/International Affairs unit (or equivalent titles) and with the cooperation of specialized departments, are obligated to upload all drafts of their publishable legal documents, including regulations, bills, guidelines, circulars, and approvals of the Board of Trustees, to the electronic participation system of the Iran Information Technology Organization for a proposed minimum period of 30 calendar days prior to final approval.

In this regard, the Ministry/Agency is obliged to utilize the capacity of academic elites, non-governmental organizations, the private sector, and the general public without any discrimination, by enabling feedback on requests, surveys, or polls regarding draft documents, thereby improving the quality of government processes, actions, and services. Upon the conclusion of the consultation or voting period, the unit responsible for preparing the document is required to prepare a comprehensive report including a summary of the key concerns raised, disaggregated statistics of participants by number, age, gender, and geography, and publish it on the official portal of the body and the aforementioned system for public information.

Furthermore, the Ministry/Agency undertakes to present accepted proposals and rejected cases, along with documented and legal justifications or feedback on comments/polls, to the ultimate stakeholders through domestic social media platforms. To enhance international interaction standards, all participation calls shall be published bilingually (Persian and English, or other international languages), and a direct link between the aforementioned system shall be embedded on the official portal, so that, utilizing the capacity of new media, social networks, and domestic information tools, a broad invitation is extended to all members of society.

The Ministry/Agency is obliged to design mechanisms to promote the culture of participation and encourage citizens to actively engage in governance affairs by creating effective incentive mechanisms, such as issuing electronic participation certificates, publicly acknowledging top participants, and establishing a digital citizen ranking and scoring system.


Hashem Amini
Chairman of the Board of
Directors and CEO

2026/05/02