

عنوان خدمت	تغییر مکان کنتور آب
شرح خدمت	این فرآیند برای تغییر مکان یا جابجایی کنتور و یا دیگر وسایل اندازه گیری با رعایت بند 4-33 آیین نامه عملیاتی شرکت به کار می رود .
مدارک لازم برای انجام خدمت	آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست .
	شناسه قبض ملک مورد درخواست .
	مجوز حفاری از دستگاههای مرتبط .
مراحل گردش کار	1. ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری 2. بررسی اولیه مدارک مشترک
	3. ارزیابی از محل و بررسی مورد تقاضا
	4. ارجاع به واحد پذیرش و تایید نهایی پس از بازدید فنی
	5. صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
	6. برآورد هزینه جابجایی و انجام محاسبات و صدور صورتحساب براساس نظریه فنی
	7. پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره (ارسال شناسه قبض و شناسه پرداخت به مشترک)
	8. ثبت عنوان خدمت در سامانه و درج اطلاعات جدید پس از پرداخت صورتحساب
	9. جابجایی کنتور ملک مورد درخواست توسط واحد نصب و در پایان ترمیم ترانشه
	10. اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل و تلفن گویا) جهت پیگیری
	15031453107
شناسه خدمت	
زمان انجام درخواست	7 روز