

عنوان خدمت	تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب
شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب با رعایت مفاد بند 4-32 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای تغییر تعداد واحد مسکونی .
	شناسه قبض/پرونده ملک مورد تقاضا .
مراحل گردش کار	1. ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک
	2. ارزیابی تغییر تعداد واحد مسکونی در محل مورد تقاضا
	3. انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه ها و اعالم به متقاضی جهت پرداخت
	4. پرداخت هزینه ها، اعمال تغییر تعداد واحد مسکونی
	5. اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)
شناسه خدمت	15031453103
زمان انجام درخواست	7 روز